

Polityka prywatności

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Serwis www.kaizenrent.pl (dalej Serwis) prowadzi spółka Kaizen Fleet Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Lubinie przy ul. Przemysłowej 1E (59-300), NIP: 6922509293, zarejestrowaną pod numerem KRS: 0000575185 (dalej jako „Administrator”, „My”, „Nasze”) która jest administratorem danych osobowych Użytkowników w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej również RODO).
- 1.2. Niniejsza Polityka Prywatności dotyczy Serwisu www.kaizenrent.pl, promo.kaizenrent.pl oraz biznes.kaizenrent.pl i odnosi się do każdego użytkownika („Użytkownik”), który korzysta z Serwisu.
- 1.3. Dokładamy wszelkich starań, aby chronić prywatność naszych Użytkowników. W tym celu używany jest m.in. bezpieczny protokół szyfrowania komunikacji (SSL). Stosujemy wszelkie wymagane przez prawo środki ostrożności, aby wszelkie dane, w tym dane osobowe przekazywane przez Użytkowników były chronione przed utratą, zniszczeniem, ujawnieniem, dostępem osób niepowołanych oraz niewłaściwym ich wykorzystaniem.

2. Gromadzenie, przetwarzanie i wykorzystanie danych osobowych Użytkownika

- 2.1. Jako Administrator gromadzimy i przetwarzamy dane osobowe Użytkowników. W najszerszym zakresie są to: Imię i Nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, adres zamieszkania. Dane osobowe gromadzimy w celu:
 - a) realizacji umowy zawieranej z Administratorem danych osobowych,
 - b) marketingu produktów lub usług świadczonych przez Administratora i/lub partnerów biznesowych Administratora (szczegóły w pkt. 3).
 - c) otrzymania informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1219).Podstawą przetwarzania danych w powyższych przypadkach jest prawnie uzasadniony interes Administratora oraz osób trzecich tj. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, jednakże jest niezbędne do realizacji wyżej określonych celów.
- 2.2. Odbiorcą danych osobowych mogą być inne podmioty współdziałające z nami (Administratorem) w świadczeniu przez nas usług na rzecz Użytkowników, związanych z realizacją umowy zawieranej z Administratorem, w tym: firmy hostingowe, firmy których narzędzia używamy do prowadzenia działań marketingowych (np.: do masowej wysyłki wiadomości e-mail, sms), firmy obsługujące oprogramowanie CRM, firmy obsługujące oprogramowanie księgowo lub systemy obsługi płatności.
- 2.3. Dane osobowe są przechowywane i przetwarzane do czasu zakończenia świadczenia usług w ramach działalności prowadzonej przez Administratora, nie krócej niż przez okres przechowywania wynikający z obowiązujących przepisów prawa.

- 2.4. Każdy Użytkownik posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu oraz prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie.
- 2.5. Każdy Użytkownik ma prawo do wniesienia skargi do właściwego organu państwowego tj. Urzędy Ochrony Danych Osobowych, w razie przetwarzania danych osobowych z naruszeniem przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. lub innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych.
- 2.6. Kontakt z Administratorem danych osobowych możliwy jest pod adresem obsługa@kaizenrent.pl.
- 2.7. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest pod adresem rodo@kaizenfleet.pl

3. Gromadzenie, przetwarzanie i wykorzystanie danych osobowych Użytkownika do celów marketingowych i badania opinii

W naszych serwisach wykorzystujemy dane osobowe Użytkownika także do celów związanych z marketingiem naszych produktów i usług, a również za wyraźną zgodą Użytkownika w celu udostępnienia danych osobowych naszym partnerom biznesowym w celu marketingu ich produktów i usług.

- 3.1. Dane zebrane podczas wizyty Użytkownika w Serwisie wykorzystujemy także, aby wyświetlać tzw. reklamę banerową. Tego rodzaju reklama wykorzystuje pliki cookie (ciasteczka) lub piksele. W ramach reklamy banerowej Użytkownik może zobaczyć przede wszystkim produkty, które oglądał w Serwisie wcześniej (tzw. retargeting).
- 3.2. Dane osobowe Użytkownika wykorzystujemy również w celu przeprowadzania badań opinii na temat jakości i zadowolenia z oferowanych przez nas towarów i usług.
- 3.3. Każdemu Użytkownikowi, którego dane przetwarzane są w celach marketingowych lub w celu badania opinii przysługują prawa opisane w pkt. 2.4, 2.5 oraz 2.6.

4. Informacja o plikach Cookies (ciasteczkach)

Nasze Serwisy korzystają z plików cookies, które stanowią pliki informacji tekstowych przechowywane lokalnie na komputerze Użytkownika przeglądającego zawartość Serwisu i korzystającego w jego ramach z oferowanych usług. Akceptowanie plików cookies jest warunkiem umożliwiającym korzystanie z Serwisów.

- 4.1. W naszych serwisach wykorzystywane są cookies sesyjne, ulegające skasowaniu po zakończeniu korzystania z Serwisu i zamknięciu okna przeglądarki internetowej, jak i cookies trwałe, zapisywane w urządzeniach, za pośrednictwem których Użytkownik korzysta z Serwisu przez określony czas lub do momentu ich usunięcia.
- 4.2. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. W plikach cookies nie przechowujemy danych osobowych Użytkowników.
- 4.3. Podmiotami zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies jest Administrator oraz:
 - a) Google Inc. z siedzibą w Mountain View, Kalifornia, Stany Zjednoczone. Aby dowiedzieć się więcej o polityce prywatności tego administratora kliknij tu: <https://policies.google.com/privacy>,

- b) Facebook Inc. z siedzibą w Menlo Park, Kalifornia, Stany Zjednoczone, Aby dowiedzieć się więcej o polityce prywatności tego administratora kliknij tu: <https://www.facebook.com/policy.php>,
- 4.4. Informacje zawarte w przechowywanych w urządzeniach Użytkowników plikach cookies, są wykorzystywane w następujących celach:
- a) analizy zachowań Użytkowników w Serwisie co umożliwia Serwisowi dostosowanie świadczonych usług i prezentowanych treści do indywidualnych zainteresowań, wymagań i potrzeb danego Użytkownika.
 - b) cookies wykorzystywane są także w celach statystycznych mających obrazować sposób korzystania z Serwisu przez Użytkowników,
 - c) dostosowania i optymalizacji Serwisu do potrzeb Użytkowników oraz innych osób korzystających z Serwisu, tworzenia statystyk oglądalności podstron Serwisu, zapewnienia bezpieczeństwa i niezawodności działania Serwisu.
- 4.5. Dane pochodzące z plików cookies, będą przechowywane w zależności od rodzaju plików: na czas korzystania z Serwisu (pliki sesyjne), do momentu skorzystania przez Użytkownika z praw prowadzących do zaprzestania przetwarzania jego danych osobowych lub odwołania przez Użytkownika zgody na ich przetwarzanie.
- 4.6. Oprócz plików cookies wykorzystywane są również inne, podobnego rodzaju technologie służące do śledzenia i analizowania zachowania Użytkownika w Serwisie, m.in. znaczniki pikselowe oraz śledzące adresy URL.
- 4.7. W Serwisie wykorzystujemy również dane na temat tego, jakie działania wykonują użytkownicy w ramach interakcji z witryną, np. liczba kliknięć na danej podstronie, ruchy myszką oraz przewijania, a także wybierane opcje na stronie i tekst wprowadzany w różnego rodzaju pola.
- 4.8. Użytkownik może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki cookies do urządzenia Użytkownika. W ustawieniach przeglądarki internetowej możesz wybrać, które pliki cookies akceptujesz, a których nie. Skorzystaj z funkcji pomocy w swojej przeglądarce, aby dowiedzieć się jak zarządzać i usuwać pliki cookies.
- 4.9. W celu analizy zachowań Użytkowników w Serwisie wykorzystujemy tzw. technologie trackingowe. Do tego celu wykorzystujemy usługi:
- a. Google Analytics - szczegółowe informacje na temat ochrony prywatności w ramach usługi Google Analytics znajdziesz tutaj: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=pl>,
 - b. Yandex Metrica - szczegółowe informacje na temat ochrony prywatności w ramach usługi Yandex Metrica znajdziesz tutaj: <https://yandex.com/support/browser/personal-data-protection/personal-data-protection.html>,
 - c. Hot Jar – szczegółowe informacje na temat ochrony prywatności w ramach usługi Hot Jar znajdziesz tutaj: <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>.