

Regulamin promocji „Piąty Dzień Gratis”

Postanowienia ogólne § 1

1. Organizatorem promocji „Piąty Dzień Gratis ” (dalej: Promocja) jest Kaizen Fleet Sp. z o.o Sp.k. z siedzibą w Lubinie, 59-300 Lubin, ul. Przemysłowa 1E, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000575185, NIP 6922509293, zwaną dalej Wynajmującym. Kaizen Fleet Sp. z o.o. Sp. K. jest właścicielem nazwy handlowej Kaizen Rent.

2. Promocja ma charakter ogólnopolski i przeznaczona jest dla osób fizycznych, osób prawnych i jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, spełniających warunki uczestnictwa w Promocji zgodnie z niniejszym Regulaminem.

3. Użyte w treści Regulaminu określenia oznaczają:

1) Wynajmujący - Kaizen Fleet Sp. z o.o Sp.k. z siedzibą w Lubinie, 59-300 Lubin, ul. Przemysłowa 1E, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000575185, NIP 6922509293. Kaizen Fleet Sp. z o.o. Sp. K. jest właścicielem wypożyczalni samochodów Kaizen Rent.

2) Najemca – strona umowy najmu samochodu zawartej z Wynajmującym, inna niż Wynajmujący, w ramach prowadzonej przez Wynajmującego wypożyczalni Kaizen Rent. Szczegółową definicję Najemcy określa Regulamin Wypożyczalni.

3) Umowa - Umowa najmu samochodu zawarta przez Wynajmującego i Najemcę.

4) Uczestnik – Najemca, który zawarł w okresie trwania Promocji Umowę.

5) Komisja - komisja powołana przez Wynajmującego do czuwania nad prawidłowym przebiegiem Promocji i nadzorowania przestrzegania przez Uczestników Regulaminu. W skład Komisji wchodzi Członek Zarządu oraz Menedżer ds. Marketingu i E-commerce Wynajmującego.

6) Organizator – Wynajmujący.

7) Regulamin – niniejszy Regulamin Promocji „Piąty Dzień Gratis”.

8) Regulamin wypożyczalni – regulamin wypożyczalni Kaizen Rent dostępny pod adresem: https://kaizenrent.pl/upload/wysiwyg/regulamin_wypo%C5%BCyeczalni_31072017.pdf.

9) Promocja – promocja „Piąty Dzień Gratis” organizowana na podstawie niniejszego Regulaminu.

10) Oddział – oddziały własne wypożyczalni Kaizen Rent wskazane w załączniku nr 1 do Regulaminu.

Czas trwania Promocji § 2

Promocja dotyczy Umów zawartych w okresie od dnia 27.11.2018 r. do dnia 16.12.2018 r.

Warunki udziału w Promocji § 3

1. W Promocji może wziąć udział osoba, o której mowa w § 1 ust. 2 niniejszego Regulaminu, która spełnia łącznie następujące warunki:

- 1) w czasie trwania Promocji zawrze Umowę najmu, na okres od 5 do 30 dni, z Wynajmującym,
- 2) nie współpracuje z Wynajmującym na podstawie innej umowy.

2. Udział w Promocji uzależniony jest od dostępności samochodów u Wynajmującego. Wynajmujący każdorazowo przed podpisaniem Umowy informuje telefonicznie o dostępności pojazdów w wybranym terminie.

Zasady Promocji § 4

1. Promocja polega na zwolnieniu z opłat za wynajem pojazdu za każdy piąty dzień trwania Umowy.
2. Jako każdy piąty dzień trwania Umowy należy rozumieć piąty, dziesiąty, piętnasty, dwudziesty, dwudziesty piąty oraz trzydziesty dzień trwania Umowy.
3. Zwolnienie z opłaty za każdy piąty dzień trwania Umowy dotyczy podstawowej stawki za wynajem pojazdu. Jakikolwiek opłaty wynikające z wybranych opcji dodatkowych jak: podstawnie auta poza godzinami pracy, podstawienie auta pod wskazany adres, zniesienie udziału własnego w szkodzie, drugi kierowca lub dodatki (np.: GPS, fotelik dla dziecka) nie jest uwzględniona w „bezpłatnych” dniach wynajmu i zostanie za nią pobrana pełna opłata za każdy dzień obowiązywania Umowy.
4. Promocja obowiązuje na wynajem w ramach rezerwacji dokonanych bezpośrednio w wypożyczalni Kaizen Rent, za pośrednictwem serwisu internetowego: <https://kaizenrent.pl> lub pod numerem infolinii +48 76 727 99 99 lub w Oddziale.
5. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, ofertami specjalnymi, voucherami lub rabatami.

Tryb składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących Promocji § 5

1. Reklamacje mogą być składane przez cały czas trwania Promocji oraz po jej zakończeniu, jednak nie później niż do dnia 28 lutego 2019 r. na adres e-mail marketing@kaizenfleet.pl lub na adres pocztowy Kaizen Fleet Sp. z o.o. Sp.k., 59-300 Lubin, ul. Przemysłowa 1e z dopiskiem „Piąty dzień gratis”. O dacie złożenia reklamacji decyduje data stempla pocztowego lub wysłania wiadomości email.
2. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany niezwłocznie drogą elektroniczną na podany w reklamacji adres e-mail lub na adres korespondencyjny wskazany w Umowie, jednak nie później niż w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.
3. Reklamacje rozpoznaje Komisja. Przy rozpatrywaniu reklamacji Komisja opiera się na treści niniejszego Regulaminu, Regulaminu wypożyczalni oraz powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
4. Rozpatrzenie reklamacji wyczerpuje postępowanie reklamacyjne prowadzone przez Organizatora.
5. Zasady rozpatrywania reklamacji określone w Regulaminie w żaden sposób nie ograniczają prawa Uczestnika do wystąpienia z roszczeniem do właściwego sądu powszechnego.

Postanowienia końcowe § 6

1. Regulamin wraz z załącznikami dostępny będzie w Oddziałach i na stronie: <https://kaizenrent.pl/promocja-na-wynajem-samochodu.xml>
2. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika dla celów związanych z organizacją i przebiegiem Promocji.

§ 7 Załączniki do niniejszego Regulaminu stanowią:

- 1) LISTA ODDZIAŁÓW –załącznik nr 1;

Załącznik nr 1 do Regulaminu Promocji „Piąty Dzień Gratis”

Lista Oddziałów własnych wypożyczalni Kaizen Rent

Adres	Godziny otwarcia
Bielsko-Biała ul. Kolistą 45 43-316 Bielsko-Biała	Pon.-Pt.: 8.00 – 18.00 Sob.: 10.00 – 14.00
Katowice ul. Ceglana 4 40-514 Katowice	Pon.-Pt.: 8.00 – 18.00 Sob.: 10.00 – 14.00
Kraków ul. Balicka 4 30-149 Kraków	Pon.-Pt.: 8.00 – 18.00 Sob.: 10.00 – 14.00
Lubin ul. Przemysłowa 1E 59-300 Lubin	Pon.-Pt.: 8.00 – 18.00 Sob.: 10.00 – 14.00
Poznań ul. Romana Maya 1 61-371 Poznań	Pon.-Pt.: 8.00 – 18.00 Sob.: 10.00 – 14.00
Warszawa ul. Postępu 3/5 02-676 Warszawa	Pon.-Pt.: 8.00 – 18.00 Sob.: 10.00 – 14.00
Wrocław ul. Strzegomska 206-208 54-432 Wrocław	Pon.-Pt.: 8.00 – 18.00 Sob.: 10.00 – 14.00