



# PRZEWODNIK KIEROWCY

Życzymy radości z użytkowania samochodu  
oraz bezpiecznej jazdy!



## KONTAKT 24 h



przeгляд



naprawa



wymiana  
opon



kolizja  
drogowa



awaria  
mechaniczna



brak  
paliwa



rozładowanie  
akumulatora

**ZGŁOSZENIA TECHNICZNE**  
(awarie, kolizje i uszkodzenia)

+48 76 749 99 40  
naprawy@kaizenrent.pl

**DZIAŁ OBSŁUGI KLIENTA**  
**WYNAJEM ŚREDNIOTERMINOWY**

(na miesiące)  
+48 76 749 99 41  
mtr@kaizenrent.pl

**BIURO OBSŁUGI KLIENTA**

+48 76 727 99 99  
obsługa@kaizenrent.pl

**POMOC DROGOWA + 48 22 458 56 22**



## PRZEGLĄDY OKRESOWE

### Kiedy wykonać przegląd?

Zgodnie z protokołem wydania. Zawarta jest tam informacja, przy jakim przebiegu lub dacie należy wykonać najbliższy serwis gwarancyjny. Masz wątpliwości lub pytania? Zadzwoń lub napisz do nas! **+48 76 749 99 40**, [naprawy@kaizenrent.pl](mailto:naprawy@kaizenrent.pl)

### Gdzie wykonać przegląd?

Miejsce i termin przeglądu ustalisz z nami telefonicznie, dzwoniąc pod numer **+48 76 749 99 40**. Skontaktuj się z nami z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem. Dzięki temu będziemy mogli umówić Cię w dogodnym dla Ciebie miejscu i terminie. Przeglądy okresowe mogą być realizowane wyłącznie w serwisach partnerskich Kaizen Rent, zlokalizowanych na terenie całej Polski.

### Podczas przeglądu

Przekaż pracownikowi serwisu dowód rejestracyjny oraz książkę serwisową, jeśli jest ona wymagana. Książkę serwisową odnajdziesz w schowku, z przodu pojazdu. W większości przypadków przegląd zostanie zarejestrowany elektronicznie. W niektórych przypadkach pracownik serwisu dokonana również wpisu do książki serwisowej.

### Uważaj na autoryzowanie dodatkowych napraw

Jeśli w trakcie przeglądu powstanie konieczność wykonania dodatkowych czynności, pracownik serwisu zobowiązany jest poinformować o tym fakcie pracownika Kaizen Rent i uzyskać pisemną autoryzację. W żadnym przypadku, nie powinieneś akceptować dodatkowych napraw, czy kosztów.



## WYMIANA OPON

### Opony wielosezonowe

Większość naszych samochodów wyposażona jest w opony wielosezonowe, na których możesz jeździć cały rok. W przypadku zaobserwowania uszkodzenia opony lub starcia bieżnika skontaktuj się z nami.

### Opony sezonowe

W samochodach jeżdżących na oponach sezonowych wymiana jest dokonywana dwa razy do roku. Standardowo otrzymasz od nas SMSem powiadomienie o rozpoczęciu procesu wymiany opon. Miejsce i dogodny dla Ciebie termin wymiany opon uzgodnisz z nami telefonicznie, dzwoniąc pod numer **+48 76 749 99 40**, z minimum 7-dniowym wyprzedzeniem. Wymiana opon realizowana jest wyłącznie w serwisach partnerskich Kaizen Rent, zlokalizowanych na terenie całej Polski.



## SZKODA KOMUNIKACYJNA

### Zgłoszenie szkody lub uszkodzenia na pojeździe

W przypadku wystąpienia szkody na pojeździe lub zauważenia nowych uszkodzeń skontaktuj się z nami jak najszybciej, dzwoniąc pod numer +48 76 749 99 40 lub wysyłając wiadomość na adres e-mail: [naprawy@kaizenrent.pl](mailto:naprawy@kaizenrent.pl)

Podczas zgłoszenia szkody, poprosimy Cię o:

- wskazanie czasu i miejsca powstania lub zauważenia szkody
- zrelacjonowanie okoliczności zdarzenia
- opisanie zakresu uszkodzeń oraz przesłanie min. 3 zdjęć przedstawiających uszkodzenia

W sytuacji, gdy zdecydujemy się na naprawę pojazdu, poinformujemy Cię o dalszych czynnościach, jakie należy wykonać.

### Postępowanie w przypadku szkody komunikacyjnej

Naszym klientom zawsze życzymy bezawaryjnych podróży. Jeśli jednak taka sytuacja się zdarzy, koniecznie wypełnij druk wspólnego oświadczenia o zdarzeniu drogowym. Znajdziesz je w schowku, z przodu samochodu. W przypadku gdy samochód został unieruchomiony, skorzystaj z pomocy Kaizen Rent Assistance, dzwoniąc pod numer **+48 22 458 56 22**. Jak najszybciej, ale nie później niż 24 h od wystąpienia zdarzenia, zgłoś nam ten fakt, podając poniższy zakres informacji.

- czas i miejsce zdarzenia
- okoliczności zdarzenia
- zakresu uszkodzeń



## NAPRAWY MECHANICZNE I BLACHARSKO-LAKIERNICZE

### Gdzie należy dokonywać napraw pojazdu?

Wszelkie naprawy wykonywane są tylko i wyłącznie w serwisach partnerskich Kaizen Rent. Miejsce i termin naprawy uzgodnisz z nami telefonicznie, dzwoniąc pod numerem **+48 76 749 99 40**. Do umówienia wybranej daty wizyty w serwisie, potrzebujemy o niej wiedzieć minimum 7 dni wcześniej.

### Auto zastępcze

Na czas naprawy otrzymasz od nas samochód zastępczy. Wyjątek stanowią sytuacje, w których naprawa potrwa krócej niż 8h lub samochód zastępczy miałby być użytkowany poza granicami Polski.

### Uważaj na autoryzowanie dodatkowych napraw

W ramach serwisu zostaną wykonane wszystkie prace zgłoszone przez pracownika działu technicznego wypożyczalni Kaizen Rent. Jeśli w trakcie serwisu powstanie konieczność wykonania dodatkowych czynności, pracownik serwisu zobowiązany jest poinformować o tym fakcie pracownika Kaizen Rent i uzyskać pisemną autoryzację. W żadnym przypadku, nie powinieneś akceptować dodatkowych napraw, czy kosztów.

**MASZ PYTANIA?  
SKONTAKTUJ SIĘ Z NAMI!**

Jesteśmy do Twojej dyspozycji 24 h

**#zNamiPoDrodze**