

## Regulamin promocji „COMFORT”

(dalej „Regulamin”)

### § 1

#### Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji „COMFORT” (dalej: Promocja) jest Kaizen Rent S.A. z siedzibą w Lubinie, 59-300 Lubin, ul. gen. Józefa Bema 8, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000954956, NIP 6922509293, zwaną dalej Wynajmującym.
2. Promocja ma charakter ogólnopolski i przeznaczona jest dla osób fizycznych, osób prawnych i jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, spełniających warunki uczestnictwa w Promocji zgodnie z niniejszym Regulaminem.
3. Użyte w treści Regulaminu określenia oznaczają:
  - a. Wynajmujący - Kaizen Rent S.A. z siedzibą w Lubinie, 59-300 Lubin, ul. gen. Józefa Bema 8, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000954956, NIP 6922509293.
  - b. Najemca – strona umowy najmu samochodu zawartej z Wynajmującym, inna niż Wynajmujący, **w ramach** prowadzonej przez Wynajmującego wypożyczalni Kaizen Rent. Szczegółową definicję Najemcy określa Regulamin Wypożyczalni.
  - c. Umowa - Umowa najmu samochodu zawarta przez Wynajmującego i Najemcę.
  - d. Uczestnik – Najemca, który zawarł w okresie trwania Promocji Umowę.
  - e. Komisja - komisja powołana przez Wynajmującego do czuwania nad prawidłowym przebiegiem Promocji i nadzorowania przestrzegania przez Uczestników Regulaminu. W skład Komisji wchodzi Członek Zarządu oraz Menedżer ds. Marketingu i E-commerce Wynajmującego.
  - f. Organizator – Wynajmujący.
  - g. Regulamin – niniejszy Regulamin Promocji „COMFORT”
  - h. Regulamin wypożyczalni – regulamin wypożyczalni Kaizen Rent dostępny pod adresem: <https://kaizenrent.pl/regulamin-wypożyczalni>
  - i. Promocja – promocja „COMFORT” organizowana na podstawie niniejszego Regulaminu.
  - j. Oddział – oddziały własne wypożyczalni Kaizen Rent wskazane w załączniku nr 1 do Regulaminu.

### § 2

#### Czas trwania Promocji

Promocja dotyczy Umów zawartych w okresie od dnia **02.11.2022 r. do dnia 31.11.2022 r.**

### § 3

#### Warunki udziału w Promocji

1. W Promocji może wziąć udział osoba, o której mowa w § 1 ust. 2 niniejszego Regulaminu, która spełnia łącznie następujące warunki:
  - 1) w czasie trwania Promocji zawarła Umowę najmu, której okresem rozliczeniowym jest doba (minimalny okres najmu to 1 doba, maksymalny okres najmu to 31 dni), z Wynajmującym,
  - 2) nie współpracuje z Wynajmującym na podstawie innej umowy.

2. Udział w Promocji uzależniony jest od dostępności samochodów u Wynajmującego. Wynajmujący każdorazowo przed podpisaniem Umowy informuje telefonicznie o dostępności pojazdów w wybranym terminie.

#### § 4

##### Zasady Promocji

1. Kaizen Rent w okresie trwania promocji udziela Wynajmującemu specjalnego **rabatu 30% na usługę dodatkową Pakiet zniesienia odpowiedzialności (Pakiet Comfort)**.
2. Specjalny rabat jest naliczany od usługi dodatkowej: pakiet zniesienia odpowiedzialności, związanej z usługą wynajmu
3. Rabat nie obejmuje innych kosztów wynajmu, opłat dodatkowych lub zamówionego wyposażenia.
4. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, ofertami specjalnymi, voucherami lub rabatami.
5. Rabat na usługi wynajmu może być wykorzystany tylko w czasie trwania promocji wskazanym w niniejszym Regulaminie. Niewykorzystanie rabatu nie upoważnia uczestnika do żądania zapłaty równowartości niewykorzystanego rabatu.
6. Rabat zostanie naliczony przy potwierdzeniu rezerwacji przez Biuro Obsługi Klienta Kaizen Rent lub po podaniu jednego ze wskazanych kodów rabatowych na stronie [www.kaizenrent](http://www.kaizenrent) lub w trakcie dokonywania rezerwacji telefonicznej, pod numerem +48 76 727 99 99.

#### § 5

##### Tryb składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących Promocji

1. Reklamacje mogą być składane przez cały czas trwania Promocji oraz po jej zakończeniu, jednak nie później niż do dnia 31 stycznia 2023 r. na adres e-mail [marketing@kaizenrent.pl](mailto:marketing@kaizenrent.pl) lub na adres pocztowy Kaizen Rent S.A., 59-300 Lubin, ul. gen. Józefa Bema 8 z dopiskiem „COMFORT”. O dacie złożenia reklamacji decyduje data stempla pocztowego lub wysłania wiadomości email.
2. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i adres mailowy Uczestnika oraz dokładny opis i uzasadnienie reklamacji.
3. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany niezwłocznie drogą elektroniczną na podany w reklamacji adres e-mail lub na adres korespondencyjny wskazany w Umowie, jednak nie później niż w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.
4. Reklamacje rozpoznaje Komisja. Przy rozpatrywaniu reklamacji Komisja opiera się na treści niniejszego Regulaminu, Regulaminu wypożyczalni oraz powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
5. Rozpatrzenie reklamacji wyczerpuje postępowanie reklamacyjne prowadzone przez Organizatora.
6. Zasady rozpatrywania reklamacji określone w Regulaminie w żaden sposób nie ograniczają prawa Uczestnika do wystąpienia z roszczeniem do właściwego sądu powszechnego.

#### § 6

##### Postanowienia końcowe

1. Regulamin wraz z załącznikami dostępny będzie w siedzibie firmy i na stronie: <https://kaizenrent.pl/>
2. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika dla celów związanych z organizacją i przebiegiem Promocji.

#### § 7

Załączniki do niniejszego Regulaminu stanowią:

## Załącznik nr 1 - Lista Oddziałów własnych wypożyczalni Kaizen Rent

Białystok	Gajowa 59, 15-794 Białystok, Polska
Bielsko-Biała	Braci Gerymskich, 43-300 Bielsko-Biała
Bydgoszcz	Bielicka 52, 85-137 Bydgoszcz, Polska
Częstochowa	Michalowskiego 17, 42-224 Częstochowa, Polska
Gdańsk	Spadochroniarzy 16, 80-298 Gdańsk, Polska
Gdańsk Rębiechowo	Juliusza Słowackiego 200, 80-298 Gdańsk
Giżycko	Suwalska 19B, 11-500 Giżycko
Katowice	ul. Obroki 77, 40-203 Katowice, Polska
Katowice Pyrzowice	Transportowa 2, 42-625 Pyrzowice
Kielce	Warszawska 162, 25-001 Kielce, Polska
Koszalin	Fałata 20, 75-001 Koszalin
Kraków	Radzikowskiego 5a, 31-305 Kraków, Polska
Kraków Balice	Kapitana Mieczysława Medweckiego 1, 32-083 Kraków Balice, Polska
Lubin	Przemysłowa 1E, 59-300 Lubin, Polska
Lublin	Wilhelma Orlika-Rückemana 10, 20-244 Lublin, Polska
Łódź	Al. Jana Pawła II 19, 93-570 Łódź, Polska
Olsztyn	Witosa 25, 11-041 Olsztyn, Polska
Ostrów Wielkopolski	Starotargowa , 63-400 Ostrów Wielkopolski
Piła	Ul. Dąbrowskiego 8, 64-920 Piła, Polska
Płock	Ul. Aleja Armii Krajowej 62A, 09-410 Płock
Poznań	Węglowa 1, 60-122 Poznań, Polska
Radom	Sycyńska 27, 26-600 Radom, Polska
Rzeszów	Rejtana 51, 35-310 Rzeszów, Polska
Szczecin	1 Maja 1, 71-627 Szczecin, Polska
Wałbrzych	Podwale 1, 58-316 Wałbrzych
Warszawa	Postępu 2, 02-699 Warszawa, Polska
Warszawa Okęcie	Żwirki i Wigury 1, 02-143 Warszawa, Polska
Wrocław	Olsztyńska 3, 51-423 Wrocław, Polska
Zielona Góra	Fryderyka Chopina 26, 65-032 Zielona Góra, Polska