

Regulamin akcji „One way”

(dalej „Regulamin”)

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem przejazdów „One way” (zwanymi dalej: Ofertą) jest Kaizen Rent S.A. z siedzibą w Lubinie, 59-300 Lubin, ul. gen. Józefa Bema 8, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000954956, NIP 6922509293, zwaną dalej Wynajmującym.
2. Oferta ma charakter ogólnopolski i przeznaczona jest dla osób fizycznych, osób prawnych i jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, spełniających warunki skorzystania z Oferty zgodnie z niniejszym Regulaminem.
3. Użyte w treści Regulaminu określenia oznaczają:
 - a. Wynajmujący - Kaizen Rent S.A. z siedzibą w Lubinie, 59-300 Lubin, ul. gen. Józefa Bema 8, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000954956, NIP 6922509293.
 - b. Najemca – strona umowy najmu samochodu zawartej z Wynajmującym, inna niż Wynajmujący, **w ramach** prowadzonej przez Wynajmującego wypożyczalni Kaizen Rent. Szczegółową definicję Najemcy określa Regulamin Wypożyczalni.
 - c. Umowa - Umowa najmu samochodu zawarta przez Wynajmującego i Najemcę.
 - d. Uczestnik – Najemca, który zawarł w okresie trwania Oferty Umowę.
 - e. Komisja - komisja powołana przez Wynajmującego do czuwania nad prawidłowym przebiegiem realizacji Oferty i nadzorowania przestrzegania przez Uczestników Regulaminu. W skład Komisji wchodzi Członek Zarządu oraz Menedżer ds. Marketingu i E-commerce Wynajmującego.
 - f. Organizator – Wynajmujący.
 - g. Regulamin – niniejszy Regulamin Oferty „One way”
 - h. Regulamin wypożyczalni – regulamin wypożyczalni Kaizen Rent dostępny pod adresem: <https://kaizenrent.pl/regulamin-wypożyczalni>
 - i. Oferta – Oferta „One way” organizowana na podstawie niniejszego Regulaminu.
 - j. Oddział – oddziały własne wypożyczalni Kaizen Rent wskazane na stronie <https://kaizenrent.pl/kontakt#oddziały>.

§ 2

Czas trwania Oferty

Oferta dotyczy Umów zawartych w okresie od dnia **02.09.2024 r. do dnia 16.09.2024 r.**

§ 3

Warunki udziału w Oferty

1. Z Oferty może skorzystać osoba, o której mowa w § 1 ust. 2 niniejszego Regulaminu, która spełnia łącznie następujące warunki:
 - 1) w czasie trwania Oferty zawrze Umowę najmu, której okresem rozliczeniowym jest doba (okres najmu to 1

- do) z Wynajmującym,
2) nie współpracuje z Wynajmującym na podstawie innej umowy.
2. Możliwość skorzystania z Oferty uzależniona jest od dostępności samochodów u Wynajmującego. Wynajmujący każdorazowo przed podpisaniem Umowy informuje o dostępności pojazdów w wybranym terminie i oddziale.

§ 4

Zasady Oferty

1. Kaizen Rent w okresie trwania Oferty Wynajmujący umożliwia przejazd w jedną stronę (One way) w cenie 1 zł + VAT (specjalna cena) z oddziałów: Kraków lub Lotnisko Kraków Balice do oddziałów: Białystok, Bielsko Biała, Bydgoszcz, Częstochowa, Gorzów Wielkopolski, Kielce, Lubin, Lublin, Łódź, Olsztyn, Piła, Poznań, Rzeszów, Tarnów, Szczecin, Wałbrzych, Wrocław, Zielona Góra.
2. Specjalna cena jest naliczana na poczet kosztu wynajmu i paliwa wystarczającego na przejazd bezpośredni pomiędzy wybranymi miastami np. Kraków – Wrocław, Kraków – Poznań, Kraków - Częstochowa.
3. Specjalna cena nie obejmuje innych kosztów wynajmu, opłat dodatkowych lub zamówionego wyposażenia.
4. Oferta nie łączy się z innymi ofertami, ofertami specjalnymi, voucherami lub rabatami.
5. Oferta „One way” może być wykorzystana tylko w czasie trwania Oferty wskazanym w niniejszym Regulaminie. Niewykorzystanie Oferty nie upoważnia uczestnika do żądania zapłaty równowartości niewykorzystanej Oferty.
6. Oferta zostanie naliczona automatycznie przy potwierdzeniu rezerwacji przez pracownika Biura Obsługi Klienta Kaizen Rent po potwierdzeniu spełnienia przez uczestnika warunków Oferty i dostępności samochodów.
7. Uczestnik, w ramach skorzystania z Oferty poleci wypożyczalnię swoim znajomym lub podzieli się opinią w sieci.

§ 5

Tryb składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących Oferty

1. Reklamacje mogą być składane przez cały czas trwania Oferty oraz po jej zakończeniu, jednak nie później niż do dnia 30 października 2024 r. na adres e-mail marketing@kaizenrent.pl lub na adres pocztowy Kaizen Rent S.A., 59-300 Lubin, ul. gen. Józefa Bema 8 z dopiskiem „One way”. O dacie złożenia reklamacji decyduje data stempla pocztowego lub wysłania wiadomości email.
2. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i adres mailowy Uczestnika oraz dokładny opis i uzasadnienie reklamacji.
3. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany niezwłocznie drogą elektroniczną na podany w reklamacji adres e-mail lub na adres korespondencyjny wskazany w Umowie, jednak nie później niż w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.
4. Reklamacje rozpoznaje Komisja. Przy rozpatrywaniu reklamacji Komisja opiera się na treści niniejszego Regulaminu, Regulaminu wypożyczalni oraz powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
5. Rozpatrzenie reklamacji wyczerpuje postępowanie reklamacyjne prowadzone przez Organizatora.
6. Zasady rozpatrywania reklamacji określone w Regulaminie w żaden sposób nie ograniczają prawa Uczestnika do wystąpienia z roszczeniem do właściwego sądu powszechnego.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Regulamin Oferty będzie dostępny w siedzibie firmy i na stronie: <https://kaizenrent.pl/>
2. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika dla celów związanych z organizacją i przebiegiem Oferty.