

W tym dokumencie zapisaliśmy zasady (warunki) współpracy z naszymi Klientami. Dalej nazywamy go **Regulaminem**.

W Regulaminie z określenia „**my**” lub **Wynajmujący** korzystamy, kiedy mamy na myśli nas, czyli Kaizen Rent S.A. Określenie „**Klient**” bądź „**Państwo**” lub **Najemca** dotyczy osoby, lub podmiotu wynajmującego u nas samochody. Pozostałe pojęcia używane w niniejszym dokumencie są wyjaśnione w słowniku umieszczonym na końcu tego Regulaminu.

#### JAKIE ŚWIADCZYMY USŁUGI?

1. Zawieramy z naszymi Klientami umowy najmu samochodów (Umowa Najmu), jako strona wynajmująca.
2. Szczegółowy zakres usług, jakie dla Państwa świadczymy, uzależniony jest od wybranego przez Państwa zestawu świadczeń, z usług dostępnych w ramach szerokiej oferty najmu pojazdów Kaizen Rent S.A.

#### KIEDY STOSUJEMY REGULAMIN?

3. Regulamin stosujemy w relacjach pomiędzy Klientem, jako Najemcą i nami do Umów Najmu – niezależnie od tego, w jaki sposób Państwo zawarli z nami tę umowę.
4. Regulamin stosujemy wraz z następującym **Załącznikiem – Tabelą Opłat**, stanowiącym – w jego aktualnej wersji – integralną część Regulaminu.

#### ZAMÓWIENIE, CZYLI REZERWACJA SAMOCHODU

5. Zawarcie Umowy Najmu może być poprzedzone zamówieniem (rezerwacją) pojazdu dokonany przez Najemcę.
6. Zamówienie pojazdu wymaga formy dokumentowej. Za takie uważa się zamówienie dokonane:
  - 6.1. kanałami zdalnymi udostępnionymi przez Wynajmującego np. telefonicznie, czatem, za pośrednictwem serwisu internetowego [www.kaizenrent.pl](http://www.kaizenrent.pl);
  - 6.2. w siedzibie Wynajmującego lub w jednym z jego oddziałów lub punktów wynajmu;
  - 6.3. u Pośrednika lub Brokera, zatwierdzonego przez Wynajmującego;
  - 6.4. za pośrednictwem Towarzystwa Ubezpieceniowego lub firmy Assistance, zatwierdzonego przez Wynajmującego.
7. Zamówienie uwzględnia stawki opłat za najem w poszczególnych klasach pojazdów, świadczone usługi oraz wyposażenie dodatkowe ustalone na dzień złożenia zamówienia.
8. Zamówienie (rezerwacja) zawsze zostaje potwierdzona przez Wynajmującego telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej na podane w rezerwacji dane Najemcy. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za błędne dane podane przez Najemcę.
9. Potwierdzając zamówienie (rezerwację) pojazdu, Wynajmujący zobowiązuje się do podjęcia czynności logistycznych umożliwiających zawarcie Umowy Najmu z Najemcą. Zobowiązaniem Najemcy jest natomiast zawarcie Umowy Najmu na warunkach określonych potwierdzonym zamówieniem.
10. W przypadku braku możliwości dostarczenia Najemcy pojazdu zgodnego ze złożonym przez niego zamówieniem, Wynajmujący zachowuje prawo do dostarczenia innego pojazdu w tej samej klasie lub wyższej klasie, z tym zastrzeżeniem, że do rozliczenia czynszu najmu zostanie zastosowana stawka, zgodnie z którą Najemca dokonał zamówienia, co nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wynajmującego.

#### CZY MOŻLIWE JEST ODWOŁANIE ZAMÓWIENIA SAMOCHODU?

11. Najemca może w każdym momencie, przed terminem rozpoczęcia najmu odwołać zamówienie bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Jeżeli nastąpi to do 48 godzin przed terminem rozpoczęcia najmu, z odwołaniem nie wiąże się obowiązek żadnej zapłaty (jest ono bezpłatne).
12. W przypadku gdy odwołanie zamówienia nastąpiło w terminie krótszym niż 48 godzin przed terminem rozpoczęcia najmu, wówczas Najemca jest zobowiązany do zapłaty opłaty z tytułu rezerwacji pojazdu (Opłaty Rezerwacyjnej) w kwocie odpowiadającej czynszowi najmu zarezerwowanego pojazdu za jedną dobę.

13. Obowiązek zapłaty ww. Opłaty Rezerwacyjnej powstaje także w sytuacji, gdy nie dojdzie do zawarcia Umowy Najmu, w terminie oznaczonym w zamówieniu jako rozpoczęcie najmu, z przyczyn leżących po stronie Najemcy, w tym w szczególności sytuacji, gdy Najemca pomimo braku odwołania Zamówienia nie przystąpi do zawarcia Umowy Najmu.
14. Opłata Rezerwacyjna może być potrącana przez Wynajmującego z kwoty wpłacanej przez Najemcę przy zamówieniu samochodu bez konieczności składania przez Wynajmującego Najemcy dodatkowych oświadczeń o potrąceniu (nastąpi zwrot Najemcy wpłaconej kwoty pomniejszonej o wysokość ww. Opłaty Rezerwacyjnej).
15. Najemca zobowiązany jest poinformować Wynajmującego o zamiarze odwołania zamówienia telefonicznie pod numerem telefonu: **+48 76 727 99 99** lub przez **czat** dostępny w serwisie internetowym [www.kaizenrent.pl](http://www.kaizenrent.pl), lub wysyłając wiadomość na adres e-mail [obsługa@kaizenrent.pl](mailto:obsługa@kaizenrent.pl), wskazując w wiadomości numer zamówienia. Za datę i godzinę przyjęcia odwołania zamówienia, przyjmując się datę zarejestrowania rozmowy, w tym czat lub wiadomości e-mail w systemie Wynajmującego.
16. Wynajmujący niezwłocznie prześle Najemcy na podany przez Najemcę adres e-mail potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odwołaniu zamówienia.
17. W przypadku odwołania zamówienia, gdy najem został opłacony, Wynajmujący zwraca Najemcy niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania oświadczenia Najemcy o odwołaniu zamówienia, wszystkie dokonane przez niego płatności z ewentualnym potrąceniem Opłaty Rezerwacyjnej, jeżeli powstał obowiązek jej zapłaty. Zwrotu płatności Wynajmujący dokona przy użyciu takich samych metod płatności, jakie zostały przez Najemcę użyte w pierwotnej transakcji.

#### JAKIE SĄ WARUNKI ZAWARCIA UMOWY NAJMU?

18. Zawarcie umowy najmu wymaga zachowania formy dokumentowej, w tym umowa może zostać zawarta za pomocą wykorzystania urządzenia elektronicznego (np. tabletu). W przypadku wykorzystania urządzenia elektronicznego umowa zawarta jest w postaci elektronicznej i w takiej formie mogą być zastosowane pozostałe dokumenty związane z umową najmu np. protokół wydania lub odbioru samochodu.
19. Kierujący samochodem Najemca lub Użytkownik musi mieć ukończone 18 lat, a w przypadku samochodów klasy Premium (D Premium, E i SUV Premium) kierujący samochodem Najemca lub Użytkownik musi mieć ukończone 25 lat.
20. Warunkiem przystąpienia przez Wynajmującego do realizacji usługi najmu pojazdu jest posiadanie przez Najemcę:
  - 20.1 karty kredytowej fizycznej, wydanej na Imię i Nazwisko Najemcy, o okresie ważności nie krótszym niż 6 miesięcy od deklarowanego dnia zakończenia najmu samochodu umożliwiającej zabezpieczenie kaucji w wymaganej wysokości (preautoryzacji) lub;
  - 20.2 karty debetowej fizycznej wydanej na imię i nazwisko Najemcy o okresie ważności nie krótszym niż 6 miesięcy od deklarowanego dnia zakończenia najmu samochodu umożliwiającej zabezpieczenie kaucji w wymaganej wysokości (preautoryzacji) oraz wykupienie Pakietu COMFORT PLUS, przy czym niniejsze postanowienie nie dotyczy samochodów uznanych przez Wynajmującego jako należące do segmentu Premium tj. dla tej kategorii samochodów Wynajmujący wymaga posiadania karty kredytowej (karty debetowe nie będą akceptowane).
  - 20.3 Nieakceptowane są karty przedpłacone (prepaid,) oraz karty wirtualne / cyfrowe, w tym zapisane w portfelu elektronicznym (np. Portfel Apple, Portfel Google).
21. Wynajmujący może w szczególności odmówić zawarcia Umowy najmu, jeżeli:
  - 21.1. Najemca nie spełnia wymagań określonych Regulaminem;
  - 21.2. nie nastąpi pozytywne zweryfikowanie danych podanych przez Najemcę;
  - 21.3. nie jest możliwe zabezpieczenie kaucji w wymaganej wysokości (preautoryzacja);
  - 21.4. Najemca posiada względem Wynajmującego wymagalne zobowiązania.

#### KTO MOŻE KIEROWAĆ WYNAJĘTYM SAMOCHODEM?

22. Samochód może być prowadzony wyłącznie przez Najemcę lub Użytkownika wskazanego przez Najemcę, który przedstawił Wynajmującemu ważny dowód osobisty lub paszport oraz ważne na

terenie RP prawo jazdy potwierdzające uprawnienia do kierowania na zarezerwowaną klasę pojazdu od co najmniej sześciu miesięcy (wymóg minimalnego okresu posiadania uprawnień do kierowania nie ma zastosowania do najmu pojazdu zastępczego z OC sprawcy / Assistance).

22.1. Dokumenty te muszą być w formie „fizycznej”.

22.2. Forma elektroniczna dokumentu akceptowalna jest wyłącznie w odniesieniu do polskich dokumentów tożsamości i w sytuacji możliwości ich zweryfikowania za pomocą narzędzi udostępnionych przez organy administracji publicznej. W chwili wprowadzenia niniejszego Regulaminu – za pomocą aplikacji mWeryfikator umożliwiającej potwierdzenie danych osoby korzystającej z aplikacji mObywatel. W przypadku braku technicznych możliwości przeprowadzenia weryfikacji forma elektroniczna dokumentu nie jest akceptowalna.

23. Zakazane jest przekazywanie do użytkownika pojazdu innej osobie niż Najemca lub Użytkownik.
24. Umowa Najmu przewiduje jednego Użytkownika w cenie najmu i jest nim Najemca. Wskazanie każdego kolejnego Użytkownika jest płatne zgodnie z Tabelą Opłat.
25. W razie odwołania przez Najemcę upoważnienia dla Użytkownika, obowiązany jest on do niezwłocznego poinformowania Wynajmującego o tej zmianie. Odwołanie jest skuteczne względem Wynajmującego z chwilą poinformowania go o tej okoliczności. Odwołanie upoważnienia dla Użytkownika nie upoważnia do zwrotu opłaty za uprzednie jego wskazanie.

#### JAKA JEST ODPOWIEDZIALNOŚĆ NAJEMCY ZA KIERUJĄCEGO POJAZDEM?

26. Najemca odpowiedzialny jest jak za własne działania lub zaniechania, za działania i zaniechania:
  - 26.1. Użytkownika;
  - 26.2. innych kierowców faktycznie użytkujących (prowadzących) samochód będący przedmiotem najmu mimo zakazu przekazywania do użytkownika pojazdu innej osobie niż Najemca lub Użytkownik.

#### JAKIE SĄ ZASADY ODBIORU POJAZDU?

27. Najemca jest zobowiązany do odbioru pojazdu będącego przedmiotem najmu w miejscu określonym w zamówieniu. Odbiór pojazdu w innym miejscu może nastąpić po uzgodnieniu z Wynajmującym czasu i miejsca odbioru oraz opłaty należnej Wynajmującemu w związku z takim odbiorem.
28. Najemca jest zobowiązany odebrać samochód osobiście. W przypadku wynajmu z OC sprawcy / Assistance lub Najemcy będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną bądź będącego przedsiębiorcą wpisanego do CEIDG, dopuszczalne jest wydanie pojazdu również przez upoważnionego przez niego Użytkownika. Odbierając pojazd Najemca lub Użytkownik jest zobowiązany do okazania ważnego dowodu osobistego, lub paszportu oraz prawa jazdy.
29. Najemca otrzymuje samochód:
  - 29.1. czysty z zewnątrz i w środku;
  - 29.2. sprawny technicznie (wyposażony w immobiliser);
  - 29.3. z kompletnym wyposażeniem obejmującym przede wszystkim kluczyki, trójkąt bezpieczeństwa, koło zapasowe lub zestaw naprawczy oraz opcjonalnie dowód rejestracyjny, lub jego kopię i potwierdzenie zawarcia polisy OC, jeżeli konieczne jest ich wydanie według protokołu wydania.
30. Najemca zobowiązany jest do zwrotu pojazdu w takim samym stanie i kompletności tzn. takim samym stanie w jakim samochód został wydany.
31. Najemca zobowiązuje się również dokonać zwrotu samochodu z taką samą ilością paliwa, jaką otrzymał w chwili wydania mu samochodu i odnotowaną w protokole wydania. W przypadku uchybienia temu zobowiązaniu Najemca zostanie obciążony karą umowną za końcowe tankowanie paliwa zgodnie z Tabelą Opłat, chyba że brak wykonania tego zobowiązania przez Najemcę wynika z przyczyn leżących po stronie Wynajmującego bądź z przyczyn niezależnych od żadnej ze stron (np. awaria pojazdu) – w takim przypadku Najemca zostanie obciążony wyłącznie równowartością kosztów paliwa poniesionych przez Wynajmującego na uzupełnienie paliwa do stanu, w jakim Najemca otrzymał samochód w chwili wydania mu go i odnotowanym w protokole wydania,

32. Wynajmujący informuje, że wynajmowane samochody mogą być wyposażone w urządzenia monitorujące GPS, co Najemca przyjmuje do wiadomości.
33. Z czynności wydania pojazdu sporządzany jest przez upoważnionego przedstawiciela Wynajmującego protokół podpisany przez przedstawiciela Wynajmującego i Najemcę lub Użytkownika. W przypadku odmowy podpisania przez Najemcę lub Użytkownika protokołu odbioru Wynajmujący może wstrzymać się z wydaniem pojazdu.

#### JAKIE SĄ ZASADY UŻYTKOWANIA SAMOCHODU (OBOWIĄZKI NAJEMCY)?

34. W czasie użytkowania samochodu będącego przedmiotem najmu Najemca oraz Użytkownik są zobowiązani do:
  - 34.1. zabezpieczenia samochodu i wyposażenia przed kradzieżą z dochowaniem należytej staranności (każdorazowe zamykanie samochodu, staranne zabezpieczenie poza pojazdem kluczyków oraz dokumentów: dowodu rejestracyjnego oraz polisy OC, jeżeli zostały wydane);
  - 34.2. wykonywania własnym kosztem i staraniem codziennej obsługi samochodu (sprawdzanie i uzupełnianie oleju silnikowego, płynu chłodniczego, płynu hamulcowego, płynu do spryskiwaczy, płynu Adblue, sprawdzanie stanu oraz ciśnienia w oponach, prawidłowego działania świateł);
  - 34.3. stosowanie w samochodzie rodzaju paliwa zgodnie ze specyfikacją silnika, podaną na klapie wlewu paliwa, w dowodzie rejestracyjnym oraz dokumentacji samochodu;
  - 34.4. utrzymywaniu samochodu w należytej czystości, a także korzystania z samochodu zgodnie z zasadami prawidłowej eksploatacji;
  - 34.5. przestrzegania przepisów ruchu drogowego.
35. W wypożyczonym pojeździe zabronione jest:
  - 35.1. przewożenie zwierząt;
  - 35.2. palenie tytoniu oraz używanie elektronicznych inhalatorów nikotyny (tzw. e–papierosy);
  - 35.3. holowanie nim innych pojazdów;
  - 35.4. dokonywanie przeróbek, tuningu;
  - 35.5. dokonywanie nieautoryzowanych napraw;
  - 35.6. udział w wyścigach samochodowych i korzystanie z torów wyścigowych;
  - 35.7. wykorzystywanie pojazdu do odpłatnego przewozu osób lub towarów;
  - 35.8. oklejania nadwozia i szyb samochodu jakąkolwiek techniką (w tym foliami np. logo lub reklamami).
36. Zabronione jest oddawanie wynajmowanego pojazdu osobom trzecim pod jakimkolwiek tytułem odpłatnym lub nieodpłatnym, w szczególności w podnajem lub do użytkowania, jak również dokonywania przewozów pod tytułem darmowym z tzw. „grzeczności”.

#### CZY MOŻLIWE JEST UŻYTKOWANIE SAMOCHODU POZA GRANICAMI POLSKI?

37. Przemieszczanie się pojazdem, będącym przedmiotem najmu, poza granicami RP jest dopuszczalne wyłącznie za uprzednią zgodą Wynajmującego wyrażoną na piśmie bądź w formie dokumentowej (e–mail, telefonicznie) i tylko na obszarze następujących krajów:
  - 37.1. Strefa I: Austria, Belgia, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Holandia, Liechtenstein, Luksemburg, Niemcy, Norwegia, Litwa, Łotwa, Słowacja, Szwajcaria, Szwecja, Włochy.
  - 37.2. Strefa II: Wszystkie kraje strefy I oraz Chorwacja, Słowenia, Węgry.
  - 37.3. Strefa III: Wszystkie kraje Unii Europejskiej i Strefy Schengen: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Irlandia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Rumunia, Portugalia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy, Islandia, Liechtenstein, Norwegia, Szwajcaria.
  - 37.4. Tym samym zgoda Wynajmującego na przemieszczanie się pojazdem poza granicami RP oznacza zgodę na przemieszczenie się wyłącznie na obszarze wyżej wymienionych krajów zaliczonych do strefy, na którą zgoda została udzielona.
38. Za udzielenie przez Wynajmującego zgody na przemieszczanie się pojazdem będącym przedmiotem najmu poza granicami RP Najemca uiszcza opłatę zgodną z Tabelą Opłat.
39. Najemca niebędący konsumentem pokrywa wszelkie koszty związane z użytkowaniem pojazdu poza granicami RP w pełnej wysokości, w szczególności koszty związane z awarią, uszkodzeniem, kradzieżą oraz zwrotem pojazdu. Najemca będący konsumentem ponosi koszty,

o których mowa w zdaniu poprzedzającym, chyba że wykaże, że nie ponosi winy za ich powstanie i naruszenie Umowy.

40. W przypadku użytkowania pojazdu w ramach najmu poza granicami Polski Najemca winien sprawdzić, jakie przepisy obowiązują na terytorium tych państw w celu ich przestrzegania. Jeżeli przepisy te wymagają dodatkowego wyposażenia lub dostosowania pojazdu – koszty związane z tym obciążają bezpośrednio i w pełnej wysokości Najemcę (np. posiadanie określonej ilości kamizelek odblaskowych, oświetlenia zapasowego, tańcuchów na koła);
41. W przypadku wyjazdu za granicę bez zgody Wynajmującego Najemca ponosi wszystkie koszty związane z użytkowaniem pojazdu poza granicami RP na zasadach określonych w punktach powyżej.
42. Najemca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości określonej w Tabeli Opłat w przypadku przemieszczania się pojazdem poza granicami Polski:
  - 42.1. bez zgody Wynajmującego;
  - 42.2. za zgodą Wynajmującego jednakże na terenie krajów innych niż obejmuje zgoda;
43. Niezależnie od innych zapisów Regulaminu kategorycznie zabronione jest przemieszczanie się pojazdem będącym przedmiotem najmu do Rosji, Ukrainy, Mołdawii, na Białoruś oraz krajów, na terenie których toczą się walki zbrojne.

#### JAKIE KOSZTY EKSPLOATACJI SAMOCHODU PONOSI NAJEMCA?

44. Najemca we własnym zakresie ponosi koszty paliwa, płynów eksploatacyjnych (w tym oleju silnikowego, płynu do spryskiwaczy, płynu hamulcowego, Adblue i jego odpowiedników, itp.), koszty parkowania, przejazdów płatnymi odcinkami dróg oraz za inne zobowiązania związane bezpośrednio z użytkowaniem pojazdu, a także ponosi koszty mandatów i kar lub opłat administracyjnych powstałych w okresie posiadania wynajętego pojazdu z przyczyn leżących po stronie Najemcy, Użytkownika lub kierującego pojazdem.
45. Najemca przyjmuje do wiadomości, że może nastąpić udostępnienie uprawnionym podmiotom jego danych lub Użytkownika (w tym danych osobowych), w szczególności w przypadku otrzymania wezwania od organów ścigania lub w związku z wezwaniem do uregulowania opłat (w tym opłat na drogach płatnych) lub innych obciążeń dotyczących czasu trwania najmu pojazdu. Wobec procesowania takiej okoliczności (wskazania uprawnionemu podmiotowi danych Najemcy lub Użytkownika) związanej z użytkowaniem pojazdu Wynajmujący obciąży Najemcę karą umowną określoną w Tabeli Opłat.
46. W przypadku konieczności uregulowania przez Wynajmującego należności związanej z użytkowaniem pojazdu (np. wobec wykroczenia drogowego, opłaty związanej z płatnymi odcinkami dróg) przez Najemcę, Użytkownika lub kierującego, Wynajmujący obciąży Najemcę równowartością tej należności.

#### JAK PRZEDŁUŻYĆ NAJEM?

47. Przedłużenie najmu wymaga uprzedniej akceptacji ze strony Wynajmującego wyrażonej w formie dokumentowej (e-mail, telefonicznie) lub pisemnej. Warunki przedłużenia najmu będą ustalone indywidualnie między Wynajmującym i Najemcą, przy czym ustalenie nowych warunków wymaga zachowania ww. formy dokumentowej lub pisemnej. Brak ustalenia warunków przedłużenia najmu oznacza, że Najemca ma obowiązek zwrotu pojazdu w terminie zakończenia obowiązującego najmu.
48. Przedłużenie najmu odbywa się na warunkach handlowych aktualnych na dzień zawarcia umowy. Zmiany dotyczące parametrów najmu mogą powodować obowiązek dokonania przedłużenia najmu w oddziale lub punkcie wynajmu Wynajmującego.
49. W przypadku przedłużenia wynajmu Najemca ma obowiązek wskazania Wynajmującemu – w formie dokumentowej – aktualnego stanu licznika pojazdu, przy czym w przypadku udostępnienia serwisu internetowego – wskazanie może mieć miejsce za pośrednictwem tego serwisu.

#### CZY MOŻLIWE JEST SKRÓCENIE NAJMU?

50. W przypadku zwrotu przez Najemcę pojazdu przed zakończeniem czasu trwania najmu i wyrażenia na to zgody przez Wynajmującego, Wynajmujący potwierdzi skrócenie okresu najmu aneksem do umowy. W takim przypadku Najemca jest zobowiązany do zapłaty Wynajmującemu opłaty tytułem skrócenia okresu najmu w wysokości **trzykrotności stawki dobowej czynszu** najmu określonej w Umowie

Najmu. Opłata ta może zostać potrącona z należnościami Najemcy, które mu przysługują do zwrotu wobec skrócenia okresu najmu.

#### JAKI JEST CEL KAUCJI I JAKIE SĄ WARUNKI JEJ ZWROTU?

51. O ile odrębne umowy między Najemcą i Wynajmującym nie stanowią inaczej, Wynajmujący blokuje na karcie kredytowej lub debetowej kaucję stanowiącą zabezpieczenie roszczeń Wynajmującego wynikających z Umowy Najmu (w tym wynikających z postanowień Regulaminu i Załącznika – Tabeli Opłat) w wysokości określonej w Tabeli Opłat.
52. Kaucja zostaje odblokowana na karcie po właściwym zwrocie pojazdu, pod warunkiem, że pojazd został zwrócony w niepogorszonym stanie oraz nie zostały naliczone należności przewidziane Umową Najmu, w tym przewidziane w Regulaminie i Załączniku Tabeli Opłat. Termin zwolnienia preautoryzacji (kaucji) uzależniony jest od procedur banku wydającego kartę kredytową lub debetową.
53. W przypadku powstania należności obciążających Najemcę z tytułu:
  - 53.1 wynagrodzenia określonego umową najmu (czynszu, opłaty za nadprzebieg) np. wobec niedokonania zapłaty czynszu za ustalony przedłożony okres najmu,
  - 53.2 należności wymienionych w Tabeli Opłat (jeżeli obowiązek ich zapłaty leży po stronie Najemcy) np. z tytułu końcowego tankowania paliwa jeżeli pojazd został zwrócony przez Najemcę ze stanem zbiornika niższym od przekazanego,Najemca wyraża wyraźną i nieodwołalną zgodę na pobranie powyższych należności (także w zakresie, w jakim nie pokrywa ich kaucja) bezpośrednio przez Wynajmującego poprzez dokonanie transakcji z wykorzystaniem karty kredytowej lub debetowej, przedstawionej uprzednio przez Najemcę w celu dokonania zabezpieczenia w postaci kaucji. W tym celu Najemca udostępnia dane karty kredytowej lub debetowej i wyraża zgodę na realizację takiej przyszłej transakcji przez Wynajmującego z wykorzystaniem udostępnionych danych (numer karty kredytowej lub debetowej) a transakcja ta dokonywana jest przez Wynajmującego wyłącznie w celu zaspokojenia powyższych należności i w tym zakresie jej realizacja nie wymaga uzyskania uprzedniej, ponownej akceptacji ze strony Najemcy.
54. W pozostałych przypadkach, jeśli wysokość obciążającej Najemcę należności przekracza kwotę, na jaką Wynajmujący dokonał blokady na karcie kredytowej lub debetowej, Wynajmującemu przysługuje uprawnienie do pobrania środków pieniężnych w uzupełniającej wysokości po otrzymaniu zgody Najemcy w formie dokumentowej (e-mail, telefonicznie) lub pisemnej.
55. W przypadku potrzeby uzupełnienia kaucji (np. wobec wyczerpania kaucji; wobec zmiany samochodu, na taki, który wymaga ustanowienia kaucji w wyższej wysokości) Najemca jest obowiązany tego dokonać w terminie wskazanym przez Wynajmującego.
56. Po dokonaniu transakcji Wynajmujący wystawia dokument księgowy określający szczegółowo, z jakiego tytułu pobrane zostały środki pieniężne oraz w jakiej wysokości. Wynajmujący przesyła ten dokument na podany przez Najemcę adres e-mail lub adres korespondencyjny do doręczeń.
57. Zwolnienie kaucji nie oznacza zrzeczenia się przez Wynajmującego z przysługujących mu roszczeń względem Najemcy.

#### JAKIE SĄ MOŻLIWOŚCI ZMIANY ZASAD ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY?

58. Wynajmujący oferuje możliwość nabycia pakietów usług obejmujących świadczenia wymienione w Załączniku – Tabeli Opłat. Załącznik ten określa również zakres świadczeń w ramach danego pakietu.
59. Opłata za pakiety opisane w Tabeli Opłat pobierane są z góry i rozliczane względem całego okresu wynajmu. W przypadku przedłużenia najmu, Najemca ma prawo dokonać zmiany ww. pakietów tylko i wyłącznie w oddziale lub punkcie wynajmu Wynajmującego, w godzinach jego pracy i po wcześniejszych oględzinach pojazdu w obecności przedstawiciela Wynajmującego.
60. Wniosek o uruchomienie funkcjonowania danego pakietu Najemca zgłasza w formie dokumentowej (e-mail, telefonicznie) lub pisemnej.
61. Wejście życie (obowiązywanie) danego pakietu (w tym przedłużenie jego obowiązywania) jest uzależnione od uiszczenia pełnej opłaty z tego tytułu. Świadczenia wynikające z danego pakietu nie mają zastosowania do zdarzeń zaistniałych przed chwilą jego wejścia w życie.

## CZYN SZ NAJMU I OPŁATY ORAZ WARUNKI PŁATNOŚCI

62. Stawki czynszu mogą zostać określone na podstawie Cennika bądź indywidualnie z Klientem.
63. Niezależnie od czynszu Wynajmującemu przysługuje od Najemcy jednorazowa Opłata Przygotowawcza za każdy Najety pojazd z tytułu jego przygotowania do wydania Najemcy w wysokości określonej w Załączniku – Tabeli Opłat.
64. Opłaty za najem lub przedłużenie najmu oraz za usługi dodatkowe są pobierane z góry przed rozpoczęciem świadczenia usługi, lub w przypadku przedłużenia nie później niż 24 godziny przed dniem, od którego przedłużenie ma obowiązywać wg. stawek obowiązujących w dniu zawarcia umowy, chyba że odrębne umowy z Najemcą stanowią inaczej.
65. Wszelkie opłaty za najem oraz usługi dodatkowe dokonywane są kartą kredytową, inną kartą płatniczą lub przelewem na rachunek bankowy Wynajmującego, z zastrzeżeniem, że kwota kaucji, o której mowa w Tabeli Opłat, zabezpieczana jest poprzez dokonanie odpowiedniej blokady tylko i wyłącznie na karcie kredytowej lub debetowej Najemcy.
66. Jeżeli Najemca ma mniej niż 23 lata, zobowiązany jest do wykupu usługi MŁODY KIEROWCA zgodnie z Tabelą Opłat. Jeżeli Najemca ma więcej niż 70 lat, zobowiązany jest do wykupu usługi SENIOR zgodnie z Tabelą Opłat.
67. W przypadku dokonywania płatności za pomocą przelewu bankowego, za datę dokonania płatności uważa się datę uznania rachunku bankowego Wynajmującego.
68. Jeżeli doszło do przekroczenia limitu kilometrów przebiegu pojazdu, jaki może wykonać Najemca, jest on zobowiązany do zapłaty Wynajmującemu opłaty za nadprzebieg w wysokości wskazanej odpowiednio w zamówieniu, ofercie, Umowie Najmu lub innej formie dokumentowej poprzedzającej zawarcie Umowy Najmu. Jeżeli strony ustaliły limit kilometrów bez określenia wysokości opłaty za jego przekroczenie, stosuje się opłatę w wysokości wskazanej w Tabeli Opłat. Limit przebiegu rozliczany jest na koniec wynajmu.
69. Wynajmującemu przysługują odsetki ustawowe za nieterminowe płatności należnego czynszu najmu i/lub opłat dodatkowych.
70. W przypadku powstania po stronie Najemcy opóźnienia w zapłacie jakiegokolwiek należności Wynajmujący poza uprawnieniami przewidzianymi w Regulaminie, jest uprawniony do powstrzymania się od świadczenia jakichkolwiek usług na rzecz Najemcy.

## ZWROT POJAZDU

71. Z czynności zwrotu pojazdu sporządzany jest przez upoważnionego przedstawiciela Wynajmującego protokół podpisany przez przedstawiciela Wynajmującego i Najemcę lub Użytkownika.
72. W przypadku odmowy podpisania przez Najemcę lub Użytkownika protokołu zwrotu, przedstawiciel Wynajmującego jednostronnie sporządza i podpisuje protokół, umieszczając na nim uwagę o odmowie podpisania protokołu przez Najemcę lub Użytkownika. Także w przypadkach, gdy Najemca lub Użytkownik nie dokona zwrotu pojazdu upoważnionemu przedstawicielowi Wynajmującego, lecz pozostawi pojazd w czasie i/lub miejscu zarówno uzgodnionym, jak i nieuzgodnionym z Wynajmującym, Wynajmujący zastrzega sobie prawo do jednostronnego sporządzenia protokołu (tj. oględziny pojazdu będą odbywać się bez udziału Najemcy lub Użytkownika), a protokół zostanie przesłany Najemcy w drodze e-mail.
73. Najemca jest zobowiązany do zwrotu pojazdu będącego przedmiotem najmu w oddziale lub punkcie wynajmu, w którym Wynajmujący prowadzi działalność, z którego dokonał odbioru pojazdu, chyba że w zamówieniu uzgodniono inaczej. Zwrot pojazdu w innym miejscu może nastąpić po uzgodnieniu z Wynajmującym czasu i miejsca zwrotu oraz wniesienia przez Najemcę opłaty należnej Wynajmującemu w związku z takim zwrotem, zgodnie z Tabelą Opłat.
74. Dni i godziny pracy oddziałów i punktów wynajmu Wynajmującego są określone na stronie internetowej Wynajmującego <https://kaizenrent.pl/>.
75. Zwrot pojazdu po zakończeniu najmu jest możliwy tylko w godzinach pracy oddziału Wynajmującego lub punktu wynajmu, w którym zwrot ma zostać przeprowadzony.
76. Zwrot pojazdu poza godzinami pracy jest możliwy pod warunkiem wyrażenia zgody przez Wynajmującego i ustaleniu warunków zwrotu.
77. Zwrot pojazdu możliwy jest również poprzez pozostawienie pojazdu w miejscu wyznaczonym przez Wynajmującego i wrzucenie kluczyków oraz dokumentów pojazdu do oznaczonej „wrzutni”.
78. Jeżeli zwrot odbywa się bez udziału przedstawiciela Wynajmującego tj. przez pozostawienie pojazdu, kluczy i dokumentów przez Najemcę w

wskazanim miejscu, Najemca wyraża zgodę, aby oględziny pojazdu odbyły się bez jego udziału. W tym przypadku Wynajmujący dokonuje oględzin pojazdu w terminie 24 godzin, a protokół przesyła Najemcy w formie dokumentowej lub pisemnej w terminie 3 dni roboczych, z możliwością zgłoszenia zastrzeżeń w terminie 3 dni roboczych.

79. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do oględzin pojazdu bez obecności Najemcy i do jednostronnego sporządzenia protokołu zwrotu także w przypadku, gdy Najemca pozostawi pojazd wraz z kluczykami i dokumentami w czasie i/lub miejscu nieuzgodnionym z Wynajmującym. W takim przypadku Wynajmujący może obciążyć Najemcę kosztami związanymi z transportem pojazdu do najbliższego oddziału lub punktu wynajmu Wynajmującego.

## JAKIE SĄ KONSEKWENCJE BRAKU TERMINOWEGO ZWROTU POJAZDU?

80. W przypadku niezwrócenia pojazdu po zakończeniu trwania umowy najmu (z tym, iż Wynajmujący toleruje opóźnienie zwrotu pojazdu przez Najemcę do 60 minut):
  - 80.1. Najemca jest zobowiązany zapłacić Wynajmującemu karę umowną w wysokości określonej w Tabeli Opłat;
  - 80.2. Najemca zobowiązany jest do zwrotu Wynajmującemu kosztów, jakie poniósł on w celu odzyskania pojazdu i transportu do siedziby Wynajmującego, jego oddziału lub punktu wynajmu.
81. Brak zwrotu pojazdu w ciągu 2 godzin od zakończenia najmu jest traktowany przez Wynajmującego jako przywłaszczenie – przestępstwo uregulowane w art. 284 Kodeksu karnego i zgłoszone zostaje organom ścigania.
82. Najemca przyjmuje do wiadomości, że samochód będący przedmiotem najmu może być wyposażony w urządzenie umożliwiające unieruchomienie pojazdu oraz że Wynajmujący ma prawo do skorzystania z tej funkcjonalności w przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, a w szczególności w sytuacjach:
  - 82.1. braku zwrotu pojazdu w ciągu 2 godzin od zakończenia najmu,
  - 82.2. przemieszczenia się pojazdem poza granicami RP bez zgody Wynajmującego lub ze zgodą jednakże na terenie Państw nię nieobjętych.
  - 82.3. bądź opóźnieniu w uiszczeniu należności przysługującej Wynajmującemu względem Najemcy.
83. W przypadku, gdy rozwiązanie umowy nastąpiło bez zachowania okresu wypowiedzenia, Najemca jest zobowiązany do niezwłocznego wskazania miejsca postoju pojazdu oraz do jego zwrotu do miejsca uprzednio ustalonego przez strony, nie później niż w ciągu 12 godzin.

## PO CZYJEJ STRONIE LEŻĄ KOSZTY BADAŃ TECHNICZNYCH, OKRESOWYCH PRZEGLĄDÓW SAMOCHODU?

84. Wynajmujący pokrywa koszty badań technicznych (realizowanych przez stacje kontroli pojazdów w Polsce), okresowych przeglądów oraz napraw serwisowych (realizowanych przez wyznaczone przez Wynajmującego warsztaty samochodowe) wynikłych na skutek normalnej eksploatacji. Najemca będzie refakturowany kosztami napraw ponadnormatywnego zużycia pojazdu (np. w przypadku ponad standardowego zużycia klocków hamulcowych, opon lub sprzęgła). Najemca obowiązany jest na swój koszt dostarczyć pojazd na daną usługę (np. badanie techniczne, przegląd okresowy lub naprawę serwisową) po uzgodnieniu z Wynajmującym miejsca i terminu jej wykonania.
85. Wynajmujący nie odpowiada za skutki czasowego braku możliwości korzystania z pojazdu z powodu potrzeby wykonania badania technicznego, przeglądu okresowego/serwisowego bądź naprawy, a także, gdy jest to spowodowane postępowaniem administracyjnym w sprawach związanych z rejestrowaniem (przerejestrowaniem) pojazdów i dopuszczaniem pojazdów do ruchu. W wypadku konieczności przerejestrowania pojazdu Najemca jest zobowiązany do dostarczenia Wynajmującemu dowodu rejestracyjnego lub innego dokumentu uprawniającego do poruszania się pojazdu, a następnie do odbioru nowego dowodu rejestracyjnego dokumentu. Brak możliwości korzystania z pojazdu przez Najemcę do 12 godzin nie zobowiązuje Wynajmującego do zapewnienia Najemcy samochodu zastępczego.
86. Najemca nie jest uprawniony do użytkowania pojazdu bez ważnych badań technicznych lub z przekroczonym przebiegiem kilometrów przewidzianych na wykonanie przeglądu okresowego/serwisowego samochodu lub po czasie przewidzianym na wykonanie tego przeglądu.
87. Najemca jest zobowiązany do zgłoszenia Wynajmującemu potrzeby wykonania badania technicznego. Najemca jest zobowiązany do

zgłoszenia Wynajmującemu także potrzeby wykonania przeglądu okresowego/serwisowego samochodu, w zależności co nastąpi szybciej:

- 87.1. zgodnie z zapisem w protokole wydania;
  - 87.2. w przypadku pojawienia się komunikatu na desce rozdzielczej lub ekranie multimedialnym samochodu.
88. Najemca zgłaszając Wynajmującemu potrzebę wykonania przeglądu okresowego/serwisowego samochodu winien uwzględnić, że przeglądy te realizowane są przez autoryzowane stacje obsługi danej marki samochodu, które dokonują tych usług po uprzednim umówieniu terminu ich wykonania w swoim zwykłym toku czynności (z reguły jest to czas około 7 dni roboczych od zgłoszenia w zależności od danej stacji obsługi). Tym samym Najemca winien zaplanować zgłoszenie Wynajmującemu potrzeby realizacji przeglądu okresowego/serwisowego mając na uwadze w szczególności swoje indywidualne potrzeby wykonania samochodem określonej ilości przebiegu kilometrów tak, aby w okresie między zgłoszeniem potrzeby przeglądu a czasem, w jakim nastąpi jego wykonanie nie naruszyć zakazu użytkowania pojazdu z przekroczonym przebiegiem kilometrów. Najemca powinien ponadto odpowiednio wcześniej zgłosić Wynajmującemu potrzebę wykonania badania technicznego tak, aby nie naruszyć zakazu użytkowania pojazdu bez ważnego badania technicznego.
89. W przypadku naruszenia któregoś z powyższych postanowień (tj. zakazu użytkowania pojazdu bez ważnych badań technicznych lub z przekroczonym przebiegiem kilometrów przewidzianych na wykonanie przeglądu okresowego/serwisowego samochodu lub po czasie przewidzianym na wykonanie tego przeglądu albo w przypadku naruszenia zobowiązania do zgłoszenia Wynajmującemu potrzeby wykonania badania technicznego lub przeglądu okresowego/serwisowego) Wynajmujący ma prawo do:
- 89.1. skorzystania z funkcjonalności urządzenia umożliwiającego unieruchomienie pojazdu (jeżeli pojazd jest w nie wyposażony) oraz do zlecenia holowania pojazdu do ASO, oraz/lub;
  - 89.2. podjęcia diagnostyki i czynności serwisowych w pojeździe na koszt Najemcy (Najemca zostanie tymi kosztami refakturowany), oraz/lub;
  - 89.3. obciążenia Najemcy karą umowną przewidzianą w Tabeli Opłat i żądania odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej tytułem pokrycia szkody, na którą mogą się składać w szczególności takie koszty jak: koszty holowania pojazdu, koszty parkingu, obciążeniami organów uprawnionych do nakładania kar/obciążeń np. mandatów, utraty wartości pojazdu w związku z brakiem ciągłości przeglądów okresowych/serwisowych.
90. W powyższych przypadkach Wynajmujący zachowuje również prawo do skorzystania z pozostałych uprawnień przewidzianych Regulaminem jak np. prawo do rozwiązania umowy najmu bez zachowania okresu wypowiedzenia.

#### **JAKIE SĄ ZASADY WYMIANY POJAZDU W CZASIE TRWANIA NAJMU?**

91. Wada nieistotna tj. niewpływająca na właściwości jezdne pojazdu, jak również na bezpieczeństwo uczestników ruchu nie stanowi podstawy do podstawienia innego, zamiennego pojazdu. Za wadę nieistotną uznaje się przykładowo niesprawne radio, niedziałającą zapalniczkę, nieotwierające się tylne szyby.
92. Wynajmujący jest uprawniony do obciążenia Najemcy kosztami podstawienia pojazdu, jeżeli:
  - 92.1. okaże się, że zgłoszona wada, będąca podstawą żądania była nieistotna;
  - 92.2. pojazd jest sprawny, a zgłoszenie dokonywane przez Najemcę związane jest z nieznaną instrukcją użytkowania oraz zasad obsługi pojazdu;
  - 92.3. brak możliwości skorzystania z wydanego pojazdu jest następstwem działania bądź zaniechania Najemcy, polegającego w szczególności na: zatankowaniu nieodpowiedniego rodzaju paliwa, niedopełnieniu obowiązku związanego z uzupełnianiem płynów eksploatacyjnych, w szczególności oleju silnikowego, płynu hamulcowego, czy Adblue.
93. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do podmiany użytkowanego przez Najemcę pojazdu na inny w tej samej klasie, bez podania przyczyny. Najemca na żądanie Wynajmującego ma obowiązek umożliwić Wynajmującemu niezwłoczne dokonanie takiej podmiany. Podmiana ta nie ma wpływu na warunki trwającej umowy najmu.

#### **KIEDY PRZYSŁUGUJE POJAZD ZASTĘPCZY W ZAMIAN ZA WYNAJĘTY POJAZD?**

94. W przypadku unieruchomienia pojazdu na okres dłuższy niż 12 godzin z przyczyn, za które Najemca nie ponosi odpowiedzialności Wynajmujący zapewni w miarę dostępności pojazd zastępczy.
95. Pojazd zastępczy nie przysługuje w szczególności w przypadku:
  - 95.1. zdarzenia wynikłego z nieprawidłowej eksploatacji;
  - 95.2. zostały utracone: tablica/e rejestracyjna/e, dowód rejestracyjny, potwierdzenie zawarcia umowy OC; kluczyk/i lub kluczyk został zatrzęsnięty wewnątrz pojazdu;
  - 95.3. Najemca zlecił naprawę pojazdu innemu wykonawcy niż wskazany przez Wynajmującego;
  - 95.4. unieruchomienie pojazdu nastąpiło ze względu na aktywowanie przez Wynajmującego blokady dokonanej w oparciu o postanowienia Regulaminu
  - 95.5. unieruchomienie pojazdu, będącego przedmiotem najmu, nastąpiło poza granicami RP.
96. W przypadku prawa Najemcy do samochodu zastępczego Wynajmujący – za okres unieruchomienia pojazdu od 13. godziny do czasu zapewnienia pojazdu zastępczego – zwraca Najemcy proporcjonalnie ustaloną kwotę za unieruchomienie pojazdu. W takim przypadku faktura wystawiona na Najemcę zostanie pomniejszona o ustaloną proporcjonalnie kwotę za unieruchomienie. Kwota nadpłaty zostanie zwrócona Najemcy w sposób, w jaki Najemca dokonał płatności.
97. Wynajmujący zapewnia sobie możliwość decyzyjności dotyczącej korzystania z pojazdu zastępczego do czasu usprawnienia pierwotnego pojazdu lub na cały pozostały czas wynajmu.
98. Kilometry wykorzystane podczas użytkowania pojazdu zastępczego są doliczane do limitu przebiegu, jaki może wykonać Najemca w ramach Umowy Najmu.
99. Najemca zobowiązany jest do zwrotu pojazdu zastępczego w miejscu i terminie wskazanym przez Wynajmującego.
100. Wynajmujący ma prawo odmówić udostępnienia pojazdu zastępczego, jeżeli szkoda komunikacyjna powstała z winy Najemcy. W takim przypadku Wynajmującemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.

#### **JAK POSTĘPOWAĆ W PRZYPADKU AWARII, KOLIZJI, WYPADKU LUB USZKODZEŃ SAMOCHODU?**

101. W przypadku awarii pojazdu, konieczności wykonania czynności serwisowych, zatrzymania dowodu rejestracyjnego przez Policję, w tym również wirtualnego zatrzymania dowodu rejestracyjnego, zaistnienia kolizji drogowej lub zauważenia nowego uszkodzenia pojazdu, Najemca bądź Użytkownik pojazdu, niezależnie od wykupionego pakietu jest zobowiązany do bezzwłocznego poinformowania o tym fakcie Wynajmującego drogą telefoniczną pod numer: +48 76 727 99 91. Pod wskazanym numerem telefonu uprawniony pracownik Wynajmującego przedstawi Najemcy instrukcje co do dalszego postępowania w zaistniałej sytuacji.
102. Najemca nie jest uprawniony do zlecenia napraw, poprawek, przeróbek, przeglądów ani innych czynności naprawczych i obsługowych wynajmowanego pojazdu, ani dokonywania w nim jakichkolwiek zmian (w szczególności demontażu jego podzespołów, bądź zainstalowanych urządzeń) bądź też dokonywania ulepszeń bez uprzedniej zgody Wynajmującego wyrażonej w formie pisemnej lub dokumentowej (e-mail, telefonicznie) pod rygorem nieważności.
103. Najemca ma obowiązek zgłosić zdarzenie poprzez e-mail lub telefonicznie nie później niż w terminie 24 godzin od chwili wystąpienia bądź zauważenia uszkodzeń pojazdu, zgubienia lub utraty dokumentów oraz o każdej nieprawidłowości w funkcjonowaniu pojazdu.
104. W przypadku wystąpienia kolizji drogowej, wypadku, włamania lub kradzieży pojazdu Najemca jest zobowiązany:
  - 104.1. bezzwłocznego poinformowania o zaistniałym fakcie Wynajmującego drogą telefoniczną pod numer: +48 76 727 99 91;
  - 104.2. każdorazowo wezwać na miejsce Policję oraz dopilnować, aby został sporządzony protokół z miejsca zdarzenia. Za wyrażoną każdorazowo indywidualną zgodą Wynajmującego wyrażoną na piśmie lub w formie dokumentowej (e-mail, telefonicznie) możliwe jest odstąpienie od powyższej zasady;
  - 104.3. udzielenia Wynajmującemu wszelkich wymaganych informacji, dostarczenia dokumentów koniecznych do procesu likwidacji szkody oraz ścisłego realizowania instrukcji Wynajmującego w powyższym zakresie;
  - 104.4. przedłożenia Wynajmującemu druku zgłoszenia szkody najpóźniej w chwili zwrotu pojazdu. W przypadku braku

dostarczenia wypełnionego druku w przedmiotowym terminie, Wynajmujący obciążą Najemcę zgodnie z Tabelą Opłat.

#### **W JAKIEJ WYSOKOŚCI NAJEMCA JEST OBCIĄŻANY ZA SZKODĘ W SAMOCHODZIE?**

105. Zgodnie z art. 675 § 1 Kodeksu cywilnego po zakończeniu najmu Najemca obowiązany jest zwrócić rzecz (tj. samochód) w stanie nie pogorszonym; jednakże nie ponosi on odpowiedzialności za zużycie rzeczy będące następstwem prawidłowego używania.
106. Najemca ponosi odpowiedzialność w szczególności za uszkodzenia pojazdu wynikające z niewłaściwego korzystania z pojazdu wbrew zaleceniom producenta, wbrew instrukcji obsługi (np. niewystarczającej ilości oleju w silniku lub skrzyni biegów, braku płynu hamulcowego, płynu Adblue, płynu chłodzącego, niewłaściwego ciśnienia w oponach, przekroczenia dopuszczalnej ładowności) czy też niezgodnie obowiązującymi przepisami prawa.
107. Wynajmujący jest uprawniony do obciążenia Najemcy kosztami naprawienia szkody, w szczególności w przypadkach określonych powyżej, jak również w przypadku:
  - 107.1. stwierdzenia braków części, wyposażenia pojazdu lub dokumentów pojazdu;
  - 107.2. zużycia pojazdu wewnątrz lub na zewnątrz w stopniu wykraczającym poza zużycie wynikające z normalnej eksploatacji;
  - 107.3. szkód powstałych w wyniku niewłaściwej eksploatacji;
  - 107.4. uszkodzenia lusterek, reflektorów, drobnych uszkodzeń karoserii;
  - 107.5. zwrotu brudnego pojazdu na zewnątrz lub w środku (w tym brudnego fotelika dziecięcego);
  - 107.6. utraty wartości pojazdu na skutek wypadku, gdy jego przyczyna leżała po stronie Najemcy;
  - 107.7. gdy dokonano przeróbek w pojeździe.
108. W przypadku odpowiedzialności Najemcy za szkodę w samochodzie i gdy Tabela Opłat przewiduje zapłatę kary umownej tytułem jej naprawienia następuje obciążenie Najemcy tą karą. Obciążenie Najemcy według kosztów określonych w kosztorysie naprawy nastąpi natomiast w sytuacji:
  - 108.1. jeżeli kara umowną nie jest przewidziana w Tabeli Opłat w danym przypadku;
  - 108.2. jeżeli kara umowna wprawdzie jest przewidziana jednakże koszt naprawy określony kosztorysem jest niższy niż kara umowna.
109. Powyższe zasady rozliczenia szkody nie obowiązują – także mimo wykupienia przez Najemcę Pakietów Comfort lub Comfort PLUS tj. nie będą stosowane zasady rozliczania szkody w oparciu o kary umowne, które te pakiety noszą lub ograniczają – a Najemca ponosi odpowiedzialność za szkodę według zasad ogólnych w pełnej wysokości, nawet jeżeli terminowo zgłosił Wynajmującemu dane zdarzenie, i / lub dopełnił wszelkich formalności, jeżeli:
  - 109.1. prowadzono pojazd pod wpływem alkoholu lub narkotyków, lub innych substancji psychoaktywnych;
  - 109.2. rażąco zostały naruszone przepisy drogowe, w tym także w przypadku przekroczenia prędkości o co najmniej 50 km/h;
  - 109.3. w chwili zdarzenia kierowca nie posiadał uprawnień do kierowania pojazdem;
  - 109.4. zdarzenie zostało spowodowane na skutek nieprawidłowej eksploatacji pojazdu, w tym np. zatankowaniem pojazdu niewłaściwym rodzajem paliwa;
  - 109.5. zdarzenie miało związek z przestępstwem lub zostało użyte jako narzędzie przestępstwa;
  - 109.6. pojazd nie posiadał aktualnych badań technicznych lub był niedopuszczony do ruchu z przyczyn leżących po stronie Najemcy;
  - 109.7. zdarzenie zostało spowodowane umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa;
  - 109.8. szkoda związana jest z przywłaszczeniem pojazdu przez Najemcę, Użytkownika lub inną osobę posiadającą wynajmowany pojazd (mimo zakazu przekazywania do użytkowania pojazdu innej osobie niż Najemca lub Użytkownik);
  - 109.9. szkoda związana jest z utratą pojazdu, a Najemca nie wykazał, aby nie ponosił za to winy, w szczególności gdy do utraty doszło wobec naruszenia obowiązków Najemcy (np. poprzez brak zamknięcia samochodu, brak starannego zabezpieczenia poza pojazdem kluczyków oraz dokumentów).
  - 109.10. w procesie likwidacji szkody mają miejsce braki ze strony Najemcy lub Użytkownika (w szczególności Najemca lub Użytkownik nie dopełnia obowiązków wymaganych przez

ubezpieczyciela powodujących brak możliwości ustalenia odpowiedzialności, lub skutkujących odmową wypłaty odszkodowania, lub niemożnością wystąpienia o odszkodowanie);

- 109.11. zdarzenie zostało spowodowane podczas korzystania z samochodu przez osobę inną niż Najemca, lub Użytkownik mimo zakazu przekazywania do użytkowania pojazdu innej osobie niż Najemca lub Użytkownik;
  - 109.12. w przypadku wyjazdu pojazdem poza granice Polski bez zgody Wynajmującego lub wyjazdu na teren innych krajów poza granice Polski niż obejmuje zgoda;
  - 109.13. w przypadku ucieczki kierowcy z miejsca wypadku lub kolizji;
  - 109.14. w przypadku uczestnictwa w zawodach, rajdach, wyścigach.
110. W przypadku gdy Regulamin lub Załącznik – Tabela Opłat przewiduje zapłatę kar umownych, Wynajmujący uprawniony jest do żądania, na zasadach ogólnych, odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.

#### **UBEZPIECZENIE SAMOCHODU**

111. Pojazdy będące przedmiotem najmu są objęte ubezpieczeniem wymaganym przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa na podstawie odrębnej umowy zawartej przez Wynajmującego z ubezpieczycielem.
112. Wynajmujący nie ma obowiązku zgłaszania szkód ubezpieczycielowi i może domagać się jej pokrycia od sprawcy szkody, w tym – na zasadach określonych w Regulaminie i powszechnie obowiązujących przepisach prawa – od Najemcy. Jeżeli szkoda zostanie zgłoszona ubezpieczycielowi, to pokrycie szkody na podstawie ubezpieczenia nie nastąpi w zakresie szkód nieobjętych odpowiedzialnością ubezpieczyciela i w zakresie szkód niezgłoszonych przez Najemcę ubezpieczycielowi w sposób pozwalający na wypłatę odszkodowania bądź niezgłoszonych Wynajmującemu w terminie nieprzekraczającym 24 godzin od chwili zdarzenia, bądź zauważenia przez Najemcę.

#### **ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYNAJMUJĄCEGO**

113. Wynajmujący ponosi wobec Najemcy odpowiedzialność za wykonanie najmu, w tym za wady pojazdu, zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego, postanowieniami umowy i Regulaminu, z zastrzeżeniem, iż Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za:
  - 113.1. szkody wynikające z nieprawidłowej eksploatacji pojazdu przez Najemcę i Użytkownika;
  - 113.2. szkody wynikające z wad tkwiących w pojeździe, w tym nieuprawnionej ingerencji w pojazd i niewłaściwego użytkowania;
  - 113.3. szkody spowodowane siłą wyższą;
  - 113.4. szkody spowodowane przez osoby nieuprawnione lub Użytkownika, któremu Najemca powierzył użytkowanie pojazdu;
  - 113.5. za rzeczy pozostawione i przewożone przez Najemcę i Użytkownika lub osoby trzecie w wynajmowanym pojeździe.
114. Całkowita odpowiedzialność Wynajmującego z tytułu umowy ograniczona jest do kwoty 2 000,00 zł brutto, a Wynajmujący odpowiada wyłącznie za rzeczywistą szkodę. Postanowienie to nie stosuje się względem konsumenta.
115. Najemca ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Wynajmującego o każdej próbie kierowania roszczeń przez osoby trzecie w stosunku do pojazdu lub pojazdów wynajętych mu przez Wynajmującego.
116. Najemca nie może dokonywać potrącenia swoich wierzycieli wobec Wynajmującego z wierzycielami Wynajmującego względem Najemcy.

#### **REKLAMACJE**

117. Wszelkie reklamacje Najemca może składać poprzez wystanie wiadomości na adres [reklamacje@kaizenrent.pl](mailto:reklamacje@kaizenrent.pl), formularz zgłoszenia reklamacji dostępny na stronie [www.kaizenrent.pl](http://www.kaizenrent.pl) lub telefonicznie pod numerem +48 76 727 99 99 (w dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00) lub listownie na adres siedziby (ul. gen. Józefa Bema 8, 59-300 Lubin).
118. Wynajmujący rozpoznaje reklamacje z uwzględnieniem przepisów Kodeksu cywilnego oraz innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

#### **CZAS TRWANIA NAJMU**

119. Umowa Najmu zawarta jest na czas określony.

120. Okresem rozliczeniowym jest doba, za który naliczana jest stawka czynszu.
121. Dopuszczalne jest za zgodą Wynajmującego przedłużenie najmu na dalszy czas oznaczony lub skrócenie obowiązywania najmu na zasadach określonych w Regulaminie.

#### **ROZWIĄZANIE UMOWY BEZ ZACHOWANIA OKRESU WYPOWIEDZENIA PRZEZ WYNAJMUJĄCEGO**

122. Wynajmujący uprawniony jest do rozwiązania umowy najmu bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:
  - 122.1. powstania po stronie Najemcy zaległości w zapłacie jakiegokolwiek należności względem Wynajmującego;
  - 122.2. niewykonywania lub nienależytego wykonywania warunków Umowy Najmu, lub Regulaminu przez Najemcę;
  - 122.3. oddania pojazdu przez Najemcę – bez zgody Wynajmującego – osobie trzeciej do bezpłatnego używania lub w podnajem;
  - 122.4. nieprzekazania przez Najemcę Wynajmującemu stanu licznika pojazdu pomimo zaktualizowania się takiego obowiązku i/lub niepoinformowanie Wynajmującego o potrzebie wykonania przeglądu serwisowego zalecanego przez producenta w czasie umożliwiający jego terminowe wykonanie, lub brak terminowego zlecenia ASO jego wykonania;
  - 122.5. użytkowania przez Najemcę pojazdu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem;
  - 122.6. braku odbioru pojazdu przez Najemcę w wyznaczonym terminie;
  - 122.7. zajęcia pojazdu w postępowaniu egzekucyjnym na poczet zadłużenia Najemcy lub osoby, której Najemca pojazd udostępnił;
  - 122.8. braku wniesienia kaucji lub terminowego jej uzupełnienia zgodnie z postanowieniami Regulaminu;
  - 122.9. Najemca przekazał Wynajmującemu fałszywe dokumenty lub informacje;
  - 122.10. zachodzi podejrzenie, że wynajmowany pojazd może służyć do popełnienia czynu zabronionego.

#### **PRZENIESIENIE PRAW I OBOWIĄZKÓW WYNIKAJĄCYCH Z UMOWY**

123. Najemca nie może, bez uprzedniej zgody Wynajmującego wyrażonej w formie pisemnej zastrzeżonej pod rygorem nieważności, przenieść całości lub części praw lub obowiązków wynikających z Umowy Najmu na rzecz osób trzecich.
124. Wynajmujący jest uprawniony do przeniesienia całości lub części praw lub obowiązków wynikających z Umowy Najmu na rzecz osób trzecich.

#### **DANE OSOBOWE**

125. Administratorem danych osobowych Najemcy i Użytkownika jest spółka: Kaizen Rent S.A. z siedzibą w Lubinie, ul. Bema 8, 59–300 Lubin, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia–Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000954956, NIP: 6922509293 i kapitale zakładowym 185000,00 zł wpłaconym w całości (zwana dalej także jako Administrator).
126. W sprawach związanych z danymi osobowymi Najemca i Użytkownik może kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych za pośrednictwem adresu: e–mail [rodo@kaizenrent.pl](mailto:rodo@kaizenrent.pl) oraz pisemnie na adres: Kaizen Rent S.A., ul. Bema 8, 59–300 Lubin.
127. Dane osobowe Najemcy i Użytkownika są przetwarzane przez Administratora w następujących celach:
  - 127.1. podjęcia działań niezbędnych do realizacji Umowy Najmu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
  - 127.2. wykonania zawartej Umowy Najmu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
  - 127.3. udokumentowania wykonanej usługi, na podstawie przepisów prawa podatkowego, celnego, rachunkowego (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
  - 127.4. archiwalnych (dowodowych) będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora dotyczącego zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - 127.5. prowadzenia audytów wewnętrznych, raportowania wewnętrznego (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - 127.6. realizacji praw Najemcy i Użytkownika, aktualizacji danych osobowych Najemcy i Użytkownika (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

128. Odbiorcami danych osobowych Najemcy i Użytkownika będą: firmy świadczące usługi na zlecenie Administratora, którym zlecimy czynności wymagające przetwarzania danych, w szczególności w zakresie usług księgowych, IT, serwisu, napraw, ubezpieczenia, kancelariom prawnym. Dane osobowe Najemcy i Użytkownika mogą być udostępniane organom publicznym w zakresie wynikającym z przepisów prawa.
129. Dane osobowe Najemcy i Użytkownika przetwarzane w związku i na podstawie Umowy Najmu Administrator będzie przetwarzać przez czas realizacji umowy, a po jej zakończeniu – do celów podatkowych – przez okres 5—ciu lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy z tym zastrzeżeniem, iż okres przechowywania danych osobowych Najemcy i Użytkownika może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla celowego dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami strony przeciwnej, co stanowi prawnie usprawiedliwiony interes Administratora. Po tym okresie dane osobowe będą anonimizowane lub usuwane.
130. Administrator nie zamierza przekazywać danych osobowych Najemcy i Użytkownika do tzw. „państwa trzeciego” tj. państwa, które znajduje się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (np. Indie) lub organizacji międzynarodowej.
131. Najemcy i Użytkownikowi przysługują następujące prawa:
  - 131.1. dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
  - 131.2. do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
  - 131.3. do usunięcia danych osobowych, w sytuacji, gdy przetwarzanie danych nie następuje w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa;
  - 131.4. do ograniczenia przetwarzania danych;
  - 131.5. do przenoszenia danych;
  - 131.6. do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych – w sytuacji, gdy Administrator przetwarza dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO), opisanego powyżej. W takim przypadku Administrator przestanie przetwarzać dane osobowe w tych celach, chyba że będzie w stanie wykazać, że w stosunku do tych danych istnieją dla niego ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności Najemcy i/lub Użytkownika, lub dane te będą Administratorowi niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
132. W sytuacji, gdy Najemca lub Użytkownik będzie chciał skorzystać ze swoich praw winien kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych (dane kontaktowe zostały wskazane powyżej w Regulaminie).
133. W przypadku uznania przez Najemcę lub Użytkownika, iż przetwarzanie przez Administratora jego danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje mu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00–193 Warszawa).
134. Przekazanie przez Najemcę lub Użytkownika danych osobowych Administratorowi jest niezbędne do zawarcia umowy najmu samochodu. Niepodanie przez Najemcę lub Użytkownika swoich danych osobowych spowoduje niemożność zawarcia i realizacji Umowy Najmu.
135. Dane osobowe Najemcy i Użytkownika nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany oraz nie będą profilowane.
136. W przypadku zmiany danych podanych Wynajmującemu, Najemca i Użytkownik poinformuje o nich Wynajmującego niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 7 dni od zaistniałej zmiany. Przekazanie informacji może nastąpić w formie e–mail na adres [obsługa@kaizenrent.pl](mailto:obsługa@kaizenrent.pl) lub w formie pisemnej na formularzu dostępnym w oddziale, lub punkcie wynajmu Wynajmującego.
137. Jeżeli Najemca i Użytkownik nie poinformuje Wynajmującego o zmianie adresu do korespondencji, adresu poczty elektronicznej lub numeru telefonu w terminie określonym w punkcie poprzednim, Wynajmujący przesyła korespondencję oraz kontaktuje się z Najemcą i Użytkownikiem zgodnie z dotychczas wskazanym adresem do korespondencji, adresem poczty elektronicznej lub numerem telefonu. Korespondencję doręczoną zgodnie z postanowieniem zdania poprzedniego, uważa się za prawidłowo doręczoną.
138. Wynajmujący jest uprawniony do podjęcia kontaktu telefonicznego z Najemcą i Użytkownikiem w celu potwierdzenia zmiany danych. W takim przypadku zmiana danych nie będzie skuteczna wobec Wynajmującego do czasu uzyskania tego potwierdzenia.

## NAJEM POJAZDU Z OC SPRAWCY I ASSISTANCE

139. W przypadku gdy pojazd wynajmowany jest jako pojazd zastępczy wobec powstania szkody, za którą odpowiedzialność ponosi ubezpieczyciel OC sprawcy zdarzenia lub gdy pojazd ten finansowany jest przez operatora Assistance, stroną Umowy Najmu jest Najemca (a nie ubezpieczyciel lub operator Assistance).
140. Ubezpieczyciel lub operator Assistance zobowiązani są natomiast – na podstawie odrębnie zawartych umów z Wynajmującym lub na podstawie upoważnienia do odbioru odszkodowania udzielonego przez Najemcę – rozliczyć z Wynajmującym czynsz najmu wynikający z Umowy Najmu za autoryzowany okres najmu przez tego ubezpieczyciela/ operatora Assistance. Rozliczenie tego czynszu z Wynajmującym następuje bądź przez ich zapłatę (stosownie do zawartych umów przez Wynajmującego z ubezpieczycielem lub operatorem Assistance) bądź poprzez przekazanie odszkodowania, do którego Najemca upoważnił Wynajmującego.
141. W przypadku najmu pojazdu zastępczego, wobec powstania szkody, za którą odpowiedzialność ponosi ubezpieczyciel OC sprawcy zdarzenia, Najemca jest zobowiązany najpóźniej w momencie odbioru pojazdu dostarczyć Wynajmującemu upoważnienie do rozliczenia kosztów najmu z ubezpieczycielem OC sprawcy. Na podstawie tego upoważnienia Wynajmujący będzie uprawniony do odbioru odszkodowania należnego poszkodowanemu z tytułu szkody poniesionej w związku z najmem samochodu zastępczego. Przekazane Wynajmującemu przez ubezpieczyciela odszkodowanie zostanie zaliczone – do wysokości uzyskanej kwoty – na poczet zapłaty czynszu i innych należności wynikających z Umowy Najmu.
142. Umowa Najmu pojazdu zastępczego z OC sprawcy lub w ramach Assistance kończy się z upływem okresu, na jaki został autoryzowany przez ubezpieczyciela lub operatora Assistance (wobec czego powstaje obowiązek Najemcy zwrotu pojazdu Wynajmującemu). Wynajmujący niezwłocznie informuje Najemcę o autoryzowanym okresie najmu. W przypadku woli dalszego korzystania z pojazdu będącego przedmiotem najmu po zakończeniu autoryzacji przez ubezpieczyciela lub operatora Assistance Najemca zobowiązany jest uzyskać zgodę Wynajmującego na przedłużenie okresu obowiązywania Umowy Najmu i opłacić czynsz najmu pojazdu z góry. Przedłużenie najmu wymaga zachowania formy przewidzianej Regulaminem do tej czynności tj. formy dokumentowej (e-mail, telefonicznie) lub pisemnej.
143. Najemca jest zobowiązany do współdziałania z Wynajmującym w zakresie spraw obejmujących rozliczenie czynszu najmu z ubezpieczycielem sprawcy szkody z OC, w tym jest obowiązany do niezwłocznego dostarczenia Wynajmującemu:
- 143.1. kopię oświadczenia sprawcy kolizji lub kopię notatki policyjnej potwierdzającą odpowiedzialność sprawcy;
  - 143.2. dane polisy OC sprawcy (nr polisy, imię i nazwisko sprawcy, PESEL, adres sprawcy);
  - 143.3. kopię dowodu rejestracyjnego uszkodzonego pojazdu;
  - 143.4. kopię zlecenia naprawy uszkodzonego pojazdu wystawionego przez warsztat samochodowy realizujący naprawę;
  - 143.5. numer zgłoszenia szkody ubezpieczycielowi sprawcy.
144. Najemca jest zobowiązany do zapłaty czynszu i innych należności wynikających z Umowy Najmu, w terminie 7 dni od dnia wezwania, w przypadku:
- 144.1. odmowy zapłaty przez ubezpieczyciela lub operatora Assistance przysługujących Wynajmującemu należności z tytułu najmu pojazdu zastępczego;
  - 144.2. odmowy przekazania przez ubezpieczyciela odszkodowania lub przekazania go w wysokości niepokrywającej pełnego czynszu i innych należności wynikających z Umowy Najmu;
  - 144.3. cofnięcia przez Najemcę upoważnienia do rozliczenia czynszu najmu z ubezpieczycielem.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

145. W zakresie nieuregulowanym Umową Najmu i Regulaminem stosuje się właściwe przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
146. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu zostałyby uznane za nieważne lub nieskuteczne, stosuje się właściwe przepisy prawa.
147. Do Umowy Najmu, która nas z Państwem łączy nie mają zastosowania jakiegokolwiek Państwa wzorce umowne.
148. Wszelkie spory wynikające z Umowy Najmu strony poddają rozstrzygnięciu polskiemu sądowi powszechnemu.
149. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie, w tym Załącznika Tabeli Oplat. Regulamin i/lub Załącznik Tabela Oplat

może zostać także uchylony oraz wydany w jego miejsce nowy Regulamin/Załącznik. W powyższych przypadkach w stosunku do Umów Najmów już zawartych obowiązuje wciąż Regulamin/Załącznik – Tabela Oplat z dnia zawarcia poszczególnej Umowy Najmu.

150. Regulamin (oraz jego późniejsze zmiany) jest dostępny na naszej stronie internetowej <https://kaizenrent.pl/> w odnośniku „Regulamin Wypożyczalni”.

## SŁOWNIK

**My** bądź **Wynajmujący** – Kaizen Rent S.A. z siedzibą w Lubinie, ul. gen. Józefa Bema 8, 59–300 Lubin, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia–Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000954956, NIP: 6922509293 i kapitale zakładowym 1 585 000,00 zł wpłaconym w całości.

**Państwo** bądź **Klient** lub **Najemca** – osoba bądź jednostka organizacyjna, która wynajmuje u nas samochód (zawiera z nami Umowę Najmu samochodu) lub składa zamówienie (rezerwację) na samochód.

**Użytkownik** – Najemca (w przypadku jednostek organizacyjnych – osoby uprawnione do jej reprezentacji zgodnie z ustawą lub statutem, czy umową danej jednostki organizacyjnej) lub osoba fizyczna wskazana przez Najemcę w zamówieniu i Umowie Najmu jako osoba upoważniona do odbioru i prowadzenia pojazdu.

**konsument** – osoba fizyczna, o której mowa w art.22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego (tj. osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą) a także osoba fizyczna, o której mowa w art.385<sup>5</sup> Kodeksu cywilnego (tj. osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o CEIDG).

**CEIDG** – Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej.

**forma dokumentowa** – forma dokumentowa w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego (art. 772–773 k.c.) w tym zwłaszcza SMS, e-mail lub nagrane rozmowy telefonicznej.

**Tabela Oplat** – załącznik do Regulaminu zawierający zestawienie kar i opłat;

**dzień roboczy** – dzień inny niż sobota, niedziela i inny niż dzień ustawowo wolny od pracy. Jeżeli termin przewidziany w umowie Najmu nie wskazuje, czy chodzi o dni robocze, czy kalendarzowe, liczą się dni kalendarzowe.

**kosztorys** – kalkulacja kosztów naprawy sporządzona w oparciu o normy producenta, uwzględniająca w szczególności koszty części podlegających naprawie lub wymianie oraz koszty godzin roboczych potrzebnych do realizacji napraw przy stawce godzinowej 160 zł netto + VAT, z tym iż dla pojazdów zakwalifikowanych dla segmentu Premium według Eurotax stawka godzinowa wynosi 350 zł netto + VAT;

**kaucja** – określona w Tabeli Oplat kwota, która blokowana jest (w formie preautoryzacji) na karcie kredytowej lub karcie debetowej Najemcy, stanowiąca zabezpieczenie roszczeń Wynajmującego. Preautoryzacja jest to tymczasowa blokada środków na karcie, a nie fizyczne pobranie środków z konta karty. Wszelkie opóźnienia związane z odblokowaniem kaucji Najemca powinien zgłaszać i wyjaśniać z bankiem wydającym kartę.

**Umowa Najmu** – poszczególna umowa najmu samochodu zawarta z nami jako stroną wynajmującą.

**Opłata Przygotowawcza** – opłata należna Wynajmującemu od Najemcy za każdy najety pojazd z tytułu jego przygotowania do wydania Najemcy.

**Opłata Rezerwacyjna** – opłata należna Wynajmującemu od Najemcy w sytuacji dokonania przez Najemcę zamówienia (rezerwacji) pojazdu i:

- (i) odwołania przez Najemcę zamówienia w terminie krótszym niż 48 godzin przed terminem rozpoczęcia najmu lub;
- (ii) gdy nie dojdzie do zawarcia Umowy Najmu, w terminie oznaczonym w zamówieniu jako rozpoczęcie najmu, z przyczyn leżących po stronie Najemcy w tym w szczególności sytuacji, gdy: (i) Najemca pomimo braku odwołania zamówienia nie przystąpi do zawarcia Umowy Najmu, (ii) Najemca nie spełnia wymogów określonych Regulaminem (np. nie nastąpi pozytywne zweryfikowania danych podanych przez Najemcę; nie jest możliwe zabezpieczenie kaucji w wymaganej wysokości).

Tym samym, gdy Najemca odwoła zamówienie pojazdu do 48 godzin przed terminem rozpoczęcia najmu nie jest od niego pobierana Opłata Rezerwacyjna.

**Załącznik – Tabela Opłat  
z dnia 20.03.2026 r.**

O ile wskazane w Tabeli zobowiązanie podlega opodatkowaniu podatkiem VAT, podana kwota wyrażona jest jako wartość brutto tj. uwzględnia podatek VAT.

W przypadku gdy podana poniżej kara umowna związana jest ze szkodą w samochodzie lub niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem zobowiązania znajduje ona zastosowanie do Najemcy będącego konsumentem, gdy ponosi on odpowiedzialność za szkodę bądź niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania.

<b>Część I: Kaucje</b>	
Klasy A, B, M	2000,00 PLN
Klasy C, D, SUV, VAN, R, N, T	3000,00 PLN
Klasy D Premium	4000,00 PLN
Klasy E, SUV LUX, SUV Premium	8000,00 PLN
<b>Część II: PAKIETY ZMNIEJSZAJĄCE ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SZKODY</b>	
<b>Pakiet COMFORT PLUS</b> – zakres świadczeń:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>zmniejszenie kaucji do 1,00 PLN, z wyłączeniem klas: E, SUV LUX, oraz SUV Premium, w których kaucja pozostaje zmniejszona do 500,00 PLN.</li> <li>zniesienie kary umownej tytułem naprawienia szkody w samochodzie (w tym uszkodzonej szyby lub opony), która nie jest pokrywana z OC sprawcy zdarzenia.</li> <li>auto zastępcze i holowanie na terenie Polski.</li> </ul>	
Klasy A, B, M	99,00 PLN za jeden dzień najmu
Klasy C, D, D Premium, SUV, N, R, VAN, T	109,00 PLN za jeden dzień najmu
Klasy E, SUV LUX, SUV Premium	169,00 PLN za jeden dzień najmu
	przy przedłużeniu umowy najmu z OC sprawcy i Assistance - 109,00 PLN za jeden dzień najmu;
<b>Pakiet COMFORT</b> – zakres świadczeń:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>zmniejszenie kaucji do 500,00 PLN,</li> <li>zniesienie kary umownej tytułem naprawienia szkody w samochodzie (z wyłączeniem uszkodzenia szyby lub opony), która nie jest pokrywana z OC sprawcy zdarzenia.</li> <li>auto zastępcze i holowanie na terenie Polski</li> </ul>	
Klasy A, B, M	79,00 PLN za jeden dzień najmu
Klasy C, D, D Premium, SUV, N, R, VAN, T	89,00 PLN za jeden dzień najmu
Klasy E, SUV LUX, SUV Premium	139,00 PLN za jeden dzień najmu
<b>Pakiet BASIC</b> – zakres świadczeń:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>zmniejszenie kaucji o 50%,</li> <li>zmniejszenie o 50% kary umownej tytułem naprawienia szkody w samochodzie (z wyłączeniem uszkodzenia szyby lub opony), która nie jest pokrywana z OC sprawcy zdarzenia.</li> <li>auto zastępcze i holowanie na terenie Polski.</li> </ul>	
Klasy A, B, M	39,00 PLN za jeden dzień najmu
Klasy C, D, D Premium, SUV, N, R, VAN, T	49,00 PLN za jeden dzień najmu
Klasy E, SUV LUX, SUV Premium	59,00 PLN za jeden dzień najmu
<b>Część III: OPŁATY ZA USŁUGI DODATKOWE I WYPOSAŻENIE</b>	
Opłata Przygotowawcza	1,00 PLN
<b>Pakiet Premium:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Możliwość wyjazdu za granicę do 18 krajów UE i Strefy Schengen (Strefa I)</li> <li>Końcowe mycie samochodu (GRATIS)</li> <li>Tankowanie paliwa do pełna</li> </ul> (Pakiet nie obowiązuje w klasach T, R i N oraz nie obejmuje prania tapicerki)	699,99 PLN
<b>Pakiet Premium BUS:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Możliwość wyjazdu za granicę do 21 krajów UE i Strefy Schengen: Strefa I i Strefa II (zgoda na tę strefę udzielana jest wyłącznie na klasy R i R Automat)</li> </ul>	899,99 PLN

<ul style="list-style-type: none"> <li>Końcowe mycie samochodu (GRATIS)</li> <li>Tankowanie paliwa do pełna</li> </ul> (Nie zawiera prania tapicerki)	
MŁODY KIEROWCA (poniżej 23 lat)	29,99 PLN za jeden dzień najmu
SENIOR (powyżej 70 lat)	29,99 PLN za jeden dzień najmu
Końcowe mycie pojazdu	pojazdu innego niż VAN lub BUS - 79,99 PLN pojazdu typu VAN lub BUS - 99,99 PLN
Odbiór lub zwrot pojazdu poza godzinami pracy oddziału lub punktu wynajmu	99,99 PLN
Zwrot pojazdu w innym oddziale lub punkcie wynajmu	249,99 PLN
Opłata za wskazanie w umowie każdego dodatkowego Użytkownika	19,99 PLN za jednego Użytkownika za jeden dzień najmu
Opłata za zgodę na wyjazd za granicę RP (Polski) – Strefa I	299,00 PLN za cały okres wynajmu
Opłata za zgodę na wyjazd za granicę RP (Polski) – Strefa II (zgoda na tę strefę udzielana jest wyłącznie na klasy R i R Automat)	399,00 PLN za cały okres wynajmu
Opłata za zgodę na wyjazd za granicę RP (Polski) – Strefa III	Według stawki ustalonej w umowie z Towarzystwem Ubezpieczeniowym, Brokerem lub Pośrednikiem
Podstawienie lub zwrot pojazdu poza oddziałem/ punktem wynajmu – ryczałt. Dojazdu na terenie miasta, w którym Wynajmujący posiada oddział/ punkt wynajmu	49,99 PLN
Podstawienie lub zwrot pojazdu poza oddziałem/ punktem wynajmu – ryczałt i koszt. Dojazdu do miejsca poza miejscowością, w której Wynajmujący posiada oddział/ punkt wynajmu	49,99 PLN + 1,00 PLN za 1 km (liczone w jedną stronę)
Podstawienie lub zwrot pojazdu poza oddziałem/ punktem wynajmu – ryczałt. Dojazdu do punktu Meet&Greet grupa 1	39,99 PLN
Podstawienie lub zwrot pojazdu poza oddziałem/ punktem wynajmu – ryczałt. Dojazdu do punktu Meet&Greet grupa 2	69,99 PLN
Podstawienie lub zwrot pojazdu poza oddziałem/ punktem wynajmu – ryczałt. Dojazdu do punktu Meet&Greet grupa 3	99,99 PLN
Opłata za fotelik niemowlęcy: 0–13 kg	29,99 PLN za jeden dzień najmu
Opłata za fotelik dziecięcy: 9–36 kg	24,99 PLN za jeden dzień najmu
Opłata za fotelik dziecięcy (podkładka)	19,99 PLN za jeden dzień najmu
Opłata za nawigację GPS	19,99 PLN za jeden dzień najmu
Opłata za router Wi-Fi	19,99 PLN za jeden dzień najmu
Opłata za łańcuchy śniegowe	19,99 PLN za jeden dzień najmu
Przedpłata paliwowa (pozwala na zwrot samochodu ze stanem zbiornika niższym od przekazanego).	W zależności od klasy auta: A, B, SUV MAŁY – 359,99 PLN C, SUV ŚREDNI, SUV DUŻY, VAN – 449,99 PLN D, D PREMIUM, E, SUV LUX - 559,99 PLN R – 699,99 PLN
Opłata za nadprzebieg	1,00 PLN za każdy kilometr
Opłata Rezerwacyjna	kwota odpowiadająca czynszowi najmu zarezerwowanego pojazdu za jedną dobę
<b>CZĘŚĆ IV: KARY UMOWNE</b>	
<b>Kara umowna tytułem naprawienia szkody w samochodzie, która nie jest pokrywana z OC sprawcy zdarzenia:</b>	
• Klasy A, B, M	2000,00 PLN
• Klasy C, D, SUV, VAN, R, N, T	3000,00 PLN
• Klasy D Premium	4000,00 PLN
• Klasy E, SUV LUX	8000,00 PLN

Kara umowna za opóźnienie wydania pojazdu z przyczyn leżących po stronie Najemcy	70,00 PLN
Kara umowna za zagubiony lub niezwrócony bilet parkingowy w lokalizacjach lotniskowych, dworcach itp.	100,00 PLN
Kara umowna za przewóz zwierząt	500,00 PLN
Kara umowna za palenie tytoniu, w tym e-papierosa w pojeździe	500,00 PLN
Kara umowna za udostępnienie pojazdu osobie nieuprawnionej do kierowania pojazdem na podstawie umowy najmu	500,00 PLN
Kara umowna za brak zwrotu, polisy ubezpieczeniowej, zgubienie lub zniszczenie tablicy	320,00 PLN
Kara umowna za brak zwrotu dowodu rejestracyjnego	600,00 PLN
Kara umowna za brak dostarczenia dokumentacji do szkody	320,00 PLN
Kara umowna za zwrot pojazdu z brakami w wyposażeniu np. trójkąta, zestawu naprawczego, czy innych elementów wyposażenia.	300,00 PLN
Kara umowna za brak zwrotu lub zwrot uszkodzonego fotelika niemowlęcego, dziecięcego lub podkładki	200,00 PLN
Kara umowna za zatrzaśnięcie kluczyków	200,00 PLN
Kara umowna za brak kluczyka lub pilota do centralnego zamka	2 000,00 PLN
Kara umowna za każdy dzień przestoju pojazdu spowodowany utratą dokumentów lub kluczyków związanych z koniecznością ich odtworzenia	100,00 PLN
Kara umowna za zgubienie lub zniszczenie rolety bagażnika	3 000,00 PLN
Kara umowna za zgubienie lub zniszczenie półki bagażnika	1 000,00 PLN
Kara umowna za zgubienie lub zniszczenie podłogi bagażnika	1 000,00 PLN
Kara umowna za zgubienie lub zniszczenie fotela. Każde miejsce siedzące	4 000,00 PLN
Kara umowna za zaniechania uniemożliwiające terminowe wykonanie badania technicznego lub przeglądu okresowego/ serwisowego (np. niepoinformowanie Wynajmującego o potrzebie wykonania takiego badania technicznego / przeglądu okresowego/serwisowego lub poinformowanie w czasie zbyt krótkim do możliwości jego realizacji w zwykłym toku czynności).	4 000,00 PLN
Kara umowna za użytkowanie pojazdu bez ważnego badania technicznego lub z przekroczonym przebiegiem kilometrów przewidzianych na wykonanie przeglądu okresowego/serwisowego samochodu lub po czasie przewidzianym na wykonanie tego przeglądu.	4 000,00 PLN
Kara umowna za holowanie innych pojazdów wynajętym pojazdem	500,00 PLN
Kara umowna za przemieszczenie pojazdu poza granice RP bez uzyskania zgody Wynajmującego, ale przemieszczanie się nim na obszarze krajów, co do których możliwe jest w ogóle uzyskanie zgody na przemieszczanie się za granicą RP	1 000,00 PLN
Kara umowna za przemieszczenie pojazdu na obszarze krajów innych niż	10 000,00 PLN

wskazane jako dozwolone w Regulaminie	
Kara umowna za zatankowanie pojazdu niewłaściwym rodzajem paliwa	3 000,00 PLN
Kara umowna za zwłokę w zwrocie pojazdu	300% stawki dobowej czynszu najmu za każdą rozpoczętą dobę
Kara umowna za wskazanie uprawnionemu podmiotowi danych Najemcy lub Użytkownika, w szczególności w przypadku otrzymania wezwania od organów ścigania lub w związku z wezwaniem do uregulowania opłat (w tym opłat na drogach płatnych) lub innych obciążeń dotyczących czasu trwania najmu pojazdu	90,00 PLN
Kara umowna za końcowe tankowanie paliwa – jeśli pojazd został zwrócony ze stanem zbiornika niższym od przekazanego	100,00 PLN + 7,00 PLN za każdy zatankowany litr paliwa
Kara umowna za zwrot samochodu z brudną w całości lub w części tapicerką – w stanie wymagającym specjalistycznego czyszczenia:	
fotel kierowcy	100,00 PLN
fotel pasażera	100,00 PLN
tylna kanapa	200,00 PLN
podsufitka	200,00 PLN
bagażnik	200,00 PLN
podłoga	100,00 PLN
całość	500,00 PLN
Kara umowna za zwrot samochodu z brudnym, wymagającym prania fotelika niemowlęcego, dziecięcego lub podkładki	100,00 PLN
Kara umowna za zwrot samochodu brudnego z zewnątrz	samochód inny niż BUS, VAN – 150,00 PLN samochód typu BUS, VAN – 200,00 PLN
Kara umowna za zwrot samochodu brudnego w środku (np. pozostawione zostały opakowania po jedzeniu lub napojach, lub duże ilości piasku, błota lub ziemi)	150,00 PLN
Kara umowna za zgubienie lub zniszczenie łańcuchów śniegowych	100,00 PLN

Wszelkie ewentualne dalsze oznaczenia po literze oznaczającej dany segment (klasę) pojazdu nie mają znaczenia dla ustalenia tej klasy (np. oznaczenie C+ oznacza przypisanie pojazdu do klasy C; oznaczenie D+ AUT oznacza przypisanie pojazdu do klasy D).