

## § 1 ZASADY OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) został wydany przez Kaizen Rent S.A. z siedzibą w Lubinie, ul. gen. Józefa Bema 8, 59-300 Lubin, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000954956, NIP 6922509293 i kapitale zakładowym 1 585 000,00 zł wpłaconym w całości, zwaną dalej **Wynajmującym**.
2. Regulamin określa w szczególności warunki najmu pojazdów, które są zawierane przez Wynajmującego z Najemcą:
  - w ramach łączącej strony umowy ramowej, chyba że odrębna umowa zawarta z Najemcą (klient ramowy) stanowi inaczej. Jeżeli zachodzi sprzeczność między Regulaminem a umową ramową, strony są związane warunkami umowy ramowej;  
lub
  - zawierającym umowę najmu na okres co najmniej jednego miesiąca (klient MIN); do zaliczenia do tej grupy klientów nie uwzględnia się ewentualnych aneksów wydłużających pierwotny okres najmu; tym samym jeżeli pierwotna umowa najmu została zawarta na okres krótszy niż jeden miesiąc najemca nie będzie zaliczony do klientów MIN mimo następczego wydłużenia okresu najmu.
3. Szczegółowy zakres usług świadczonych przez Wynajmującego uzależniony jest od wybranego przez Najemcę pakietu usług dostępnych w ramach oferty najmu pojazdów.
4. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:
  - a. **Najemcy** – należy przez to rozumieć klienta ramowego lub klienta MIN w rozumieniu § 1 ust. 2, składającego zamówienie pojazdu (zawierającego poszczególną umowę najmu pojazdu);
  - b. **Użytkownika** – należy przez to rozumieć osobę fizyczną wskazaną przez Najemcę w zamówieniu jako osobę upoważnioną do odbioru i prowadzenia pojazdu. Najemca wskazując w zamówieniu samego siebie staje się automatycznie Użytkownikiem;
  - c. **formie dokumentowej** – należy przez to rozumieć formę dokumentową w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego (art. 77<sup>2</sup>-77<sup>3</sup> k.c.), w tym zwłaszcza, SMS, email lub nagrane rozmowy telefoniczne;

- d. **Tabeli Opłat** – należy przez to rozumieć zestawienie kar i opłat stanowiące integralną część niniejszego Regulaminu;
- e. **dzień roboczy** – dzień inny niż sobota, niedziela i inny niż dzień ustawowo wolny od pracy;
- f. **kosztorys** – kalkulacja kosztów naprawy sporządzona w oparciu o normy producenta, uwzględniające w szczególności koszty części podlegających naprawie lub wymianie oraz koszty godzin roboczych potrzebnych do realizacji napraw przy stawce godzinowej 160 zł netto + VAT, z tym iż dla pojazdów zakwalifikowanych dla segmentu Premium według Eurotax stawka godzinowa wynosi 350 zł netto + VAT;
- g. **kaucja** – określona indywidualnie na etapie ofertowania kwota, która płatna jest w formie przelewu wykonanego przed wydaniem pojazdu, którego dotyczy zamówienie, stanowiąca zabezpieczenie roszczeń Wynajmującego;
- h. **Umowa Ramowa** – umowa pomiędzy Wynajmującym a klientem ramowym stanowiąca podstawę współpracy stron w zakresie najmu pojazdów. Odniesienia w Regulaminie do Umowy Ramowej nie dotyczą klienta MIN.

## § 2 NAJEMCA

1. Pojazd będący przedmiotem najmu może być prowadzony wyłącznie przez Najemcę lub Użytkownika wskazanego przez Najemcę, który przedstawił Wynajmującemu ważny dowód osobisty lub paszport oraz prawo jazdy (dokumenty te muszą być w formie „fizycznej”). Forma elektroniczna dokumentu akceptowalna jest wyłącznie w odniesieniu do polskich dokumentów tożsamości i w sytuacji możliwości ich zweryfikowania za pomocą narzędzi udostępnionych przez organy administracji publicznej (np. w chwili wprowadzenia niniejszego Regulaminu – za pomocą aplikacji mWeryfikator umożliwiającej potwierdzenie danych osoby korzystającej z aplikacji mObywatel), w tym możliwości technicznych przeprowadzenia tej weryfikacji w danym przypadku. Najemca odpowiedzialny jest jak za własne działania lub zaniechania, za działania i zaniechania innych kierowców użytkujących (prowadzących) samochód będący przedmiotem najmu.
2. Kierujący samochodem Najemca lub Użytkownik musi mieć ukończone 18 lat, a w przypadku samochodów klasy D Premium, E i SUV Premium kierujący samochodem Najemca lub Użytkownik musi mieć ukończone 25 lat.
3. W czasie użytkowania samochodu będącego przedmiotem najmu Najemca oraz Użytkownik są zobowiązani do:

- a. zabezpieczenia samochodu i wyposażenia przed kradzieżą z dochowaniem szczególnej staranności (każdorazowe zamykanie samochodu, staranne zabezpieczenie poza pojazdem dokumentów: dowodu rejestracyjnego oraz polisy OC, jeżeli zostały wydane i kluczyków);
  - b. wykonywania własnym kosztem i staraniem codziennej obsługi samochodu (sprawdzanie i uzupełnianie oleju silnikowego, płynu chłodniczego, płynu hamulcowego, płynu do spryskiwaczy, płynu Adblue, sprawdzanie stanu oraz ciśnienia w oponach, prawidłowego działania świateł);
  - c. stosowania w samochodach rodzaju paliwa zgodnie ze specyfikacją silnika, podaną w dowodzie rejestracyjnym oraz dokumentacji samochodu;
  - d. utrzymywaniu samochodu w należytej czystości, a także korzystania z samochodu zgodnie z zasadami prawidłowej eksploatacji;
  - e. przestrzegania przepisów ruchu drogowego;
  - f. **nie przewożenia w wypożyczonym pojeździe zwierząt.**
4. W razie odwołania przez Najemcę upoważnienia dla Użytkownika, obowiązany jest on do niezwłocznego poinformowania Wynajmującego o tej zmianie. Odwołanie jest skuteczne względem Wynajmującego z chwilą poinformowania go o tej okoliczności.

### § 3 ZAMÓWIENIE USŁUG

1. Zamówienie pojazdu wymaga formy dokumentowej, przy czym Wynajmujący może zapewnić Najemcy możliwość dokonania zamówienia pojazdu za pośrednictwem dostępu do serwisu internetowego dostarczonego przez Wynajmującego.
2. Zamówienie uwzględnia stawki opłat za najem w poszczególnych klasach pojazdów i usługi dodatkowe ustalone na dzień złożenia zamówienia.
3. W przypadku przedłużenia wynajmu Najemca ma obowiązek wskazania Wynajmującemu - w formie dokumentowej - aktualnego stanu licznika pojazdu, przy czym w przypadku udostępnienia serwisu internetowego - wskazanie może mieć miejsce za pośrednictwem tego serwisu.  
**Przedłużenie najmu wymaga akceptacji ze strony Wynajmującego.**
4. Przedłużenie najmu odbywa się na warunkach handlowych aktualnych w chwili przedłużenia. Informacja o tych warunkach jest przesyłana na wskazany przez Najemcę adres e-mail w formie aneksu nie później niż na 7 dni przed terminem zakończenia obowiązującego najmu. W przypadku akceptacji tych warunków Najemca przekazuje Wynajmującemu potwierdzenie w formie email w terminie nie później niż na 3 dni przed upływem

okresu trwania obowiązującego najmu. Na podstawie tej decyzji Wynajmujący dokona przedłużenia najmu na zasadach zawartych w obowiązującym regulaminie. Zmiany dotyczące parametrów najmu dokonane przez Najemcę mogą powodować obowiązek dokonania przedłużenia najmu w oddziale Wynajmującego, a w takiej sytuacji powyższy tryb przedłużenia najmu (w drodze email) nie będzie miał zastosowania; warunki takiego przedłużenia będą ustalane indywidualnie między Wynajmującym i Najemcą, przy czym ustalenie nowych warunków wymaga zachowania formy dokumentowej lub pisemnej. Jeśli Najemca nie zaakceptuje warunków przedłużenia najmu ma obowiązek zwrotu pojazdu w terminie zakończenia obowiązującego najmu.

### § 4 REALIZACJA USŁUG

1. Warunkiem przystąpienia przez Wynajmującego do realizacji Usługi najmu pojazdu jest spełnienie poniższych przesłanek:
  - a. pozytywne zweryfikowanie danych podanych przez Najemcę;
  - b. zaakceptowanie przez Najemcę Regulaminu, którego treść dostępna jest na stronie internetowej [www.kaizenrent.pl](http://www.kaizenrent.pl);
  - c. dokonanie przez Najemcę wszystkich niezbędnych płatności za wynajmem tylko w formie przelewu;
  - d. uznanie kwoty przelewu na rachunku bankowym Wynajmującego.
2. Wynajmujący zastrzega sobie odmowę przystąpienia do realizacji Usługi najmu pojazdu w szczególności w przypadku, gdy Najemca posiada względem Wynajmującego wymagalne zobowiązania.
3. Najemca jest zobowiązany do odbioru pojazdu będącego przedmiotem najmu w miejscu określonym w zamówieniu. Odbiór pojazdu w innym miejscu może nastąpić po uzgodnieniu z Wynajmującym czasu i miejsca odbioru oraz opłaty należnej Wynajmującemu w związku z takim odbiorem.
4. Najemca otrzymuje samochód czysty, sprawny technicznie (wyposażonym w immobiliser), z kompletnym wyposażeniem obejmującym przede wszystkim kluczyki, dowód rejestracyjny lub jego kopię oraz potwierdzenie zawarcia polisy OC, jeżeli konieczne jest ich wydanie według protokołu wydania i zobowiązany jest do zwrotu pojazdu w takim samym stanie i kompletności. Najemca jest zobowiązany odebrać samochód osobiście lub przez Użytkownika. Odbierając pojazd Najemca lub upoważniony przez

- niego do odbioru pojazdu Użytkownik jest zobowiązany do okazania ważnego dowodu osobistego lub paszportu oraz prawa jazdy. Najemca zobowiązuje się dokonać zwrotu samochodu z taką samą ilością paliwa, jaką otrzymał w chwili wydania mu samochodu.
5. Nie stanowi podstawy do podstawienia innego/zamiennego pojazdu wada nieistotna tj. niewpływająca na właściwości jezdne pojazdu, jak również na bezpieczeństwo uczestników ruchu. Za wadę nieistotną uznaje się przykładowo niesprawne radio, nie działającą zapalniczkę, nieotwierające się tylne szyby.
  6. Wynajmujący jest uprawniony do obciążenia Najemcy kosztami podstawienia pojazdu, jeżeli:
    - a. okaże się, że zgłoszona wada, będąca podstawą żądania była nieistotna;
    - b. pojazd jest sprawny, a zgłoszenie dokonywane przez Najemcę związane jest z nieznaną instrukcją użytkownika oraz zasad obsługi pojazdu;
    - c. brak możliwości skorzystania z wydanego pojazdu jest następstwem działania bądź zaniechania Najemcy, w szczególności: zatankowania nieodpowiedniego rodzaju paliwa, niedopełnienia obowiązku związanego z uzupełnianiem płynów eksploatacyjnych, w szczególności oleju silnikowego, płynu hamulcowego czy Adblue.
  7. Wynajmujący informuje, że wynajmowane samochody mogą być wyposażone w urządzenia monitorujące GPS, co Najemca przyjmuje do wiadomości.
  8. W przypadku braku możliwości dostarczenia Najemcy pojazdu zgodnego ze złożonym przez niego zamówieniem, Wynajmujący zachowuje prawo do dostarczenia innego pojazdu w tej samej klasie lub wyższej klasie, z tym zastrzeżeniem, że do rozliczenia czynszu najmu zostanie zastosowana stawka, zgodnie z którą Najemca dokonał zamówienia, co nie stanowi nie wykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wynajmującego.
  9. Najemca we własnym zakresie ponosi koszty paliwa, płynów eksploatacyjnych (w tym oleju silnikowego, płynu do spryskiwaczy, płynu hamulcowego, Adblue i jego odpowiedników, itp.) oraz naprawy lub wymiany ogumienia, a także koszty parkowania, przejazdów płatnymi odcinkami dróg, mandatów i kar administracyjnych oraz inne zobowiązania powstałe w okresie trwania najmu, związane bezpośrednio z użytkowaniem pojazdu. Najemca przyjmuje do wiadomości, że może nastąpić udostępnienie uprawnionym instytucjom jego danych osobowych, w szczególności w przypadku otrzymania wezwania od organów ścigania lub w związku z wezwaniem do uregulowania opłat lub kar administracyjnych powstałych w czasie trwania najmu pojazdu. W przypadku konieczności uregulowania przez Wynajmującego należności związanej z użytkowaniem pojazdu (np. wobec wykroczenia drogowego, opłaty związanej z płatnymi odcinkami dróg) przez Najemcę/Użytkownika /kierującego, Wynajmujący refakturuje na Najemcę równowartość przedmiotowej opłaty powiększoną o opłatę, o której mowa w Tabeli Opłat.
  10. Przemieszczanie się pojazdem, będącym przedmiotem najmu, poza granicami Polski jest dopuszczalne wyłącznie za uprzednią zgodą Wynajmującego wyrażoną na piśmie bądź w formie dokumentowej (wiadomość e-mail) i tylko na obszarze krajów Unii Europejskiej bądź na obszarze krajów przynależących do strefy Schengen. Najemca pokrywa wszelkie koszty związane z użytkowaniem pojazdu poza granicami Polski w pełnej wysokości, w szczególności koszty związane z awarią, uszkodzeniem, kradzieżą oraz zwrotem pojazdu. W przypadku wyjazdu za granicę bez zgody Wynajmującego, Najemca ponadto jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości określonej w Tabeli Opłat. Za udzielenie przez Wynajmującego zgody na przemieszczanie się pojazdem będącym przedmiotem najmu poza granicami Polski Najemca uiszcza opłatę zgodną z Tabelą Opłat.
  11. W przypadku użytkowania pojazdu w ramach najmu poza granicami Polski jeżeli przepisy państw, na terytorium których przemieszcza się Użytkownik wymagają dodatkowego wyposażenia lub dostosowania pojazdu, koszty związane z tym obciążają bezpośrednio i w pełnej wysokości Najemcę na co Najemca wyraża zgodę wnioskując o wyrażenie zgody na korzystanie z samochodu poza granicami Polski.
  12. Niezależnie od innych zapisów Regulaminu kategorię zabronione jest przemieszczanie się pojazdem będącym przedmiotem najmu do Rosji, Ukrainy, Mołdawii, na Białoruś oraz krajów, na terenie których toczą się walki zbrojne.
  13. **Zabronione jest palenie tytoniu oraz używanie elektronicznych inhalatorów nikotyny (tzw. e-papieros)** w pojeździe będącym przedmiotem najmu, holowanie nim innych pojazdów, dokonywanie przeróbek, tuningu, udział w wyścigach samochodowych i korzystanie z torów wyścigowych, jak również wykorzystywanie pojazdu do odpłatnego przewozu osób lub towarów.
  14. Zabronione jest oddawanie wynajmowanego pojazdu osobom trzecim pod jakimkolwiek tytułem odpłatnym lub nieodpłatnym, w szczególności w podnajem lub do użytkowania, jak również dokonywania przewozów pod tytułem darmowym z tzw. „grzeczności”.

15. Z czynności wydania i zwrotu pojazdu sporządzany jest przez upoważnionego przedstawiciela Wynajmującego protokół podpisany przez przedstawiciela Wynajmującego i Najemcę/Użytkownika. W przypadku odmowy podpisania przez Najemcę/Użytkownika protokołu zwrotu, przedstawiciel Wynajmującego jednostronnie sporządza i podpisuje protokół, umieszczając na nim uwagę o odmowie podpisania protokołu przez Najemcę/Użytkownika. Także w przypadkach gdy Najemca/Użytkownik nie dokona zwrotu pojazdu upoważnionemu przedstawicielowi Wynajmującego lecz pozostawi pojazd w czasie i/lub miejscu zarówno uzgodnionym, jak i nieuzgodnionym z Wynajmującym, Wynajmujący zastrzega sobie prawo do jednostronnego sporządzenia protokołu (tj. oględziny będą odbywać się bez udziału Najemcy/Użytkownika), a protokół zostanie przesłany Najemcy w drodze email
  16. Wynajmujący zastrzega sobie prawo podmiany użytkowanego przez Najemcę pojazdu na inny w tej samej klasie, bez podania przyczyny. Najemca na żądanie Wynajmującego ma obowiązek umożliwić Wynajmującemu niezwłoczne dokonanie takiej podmiany. Podmiana ta nie ma wpływu na warunki trwającej umowy najmu.
4. Najemca wpłaca kaucję Wynajmującemu w formie przelewu - stanowiącą zabezpieczenie roszczeń Wynajmującego - w wysokości określonej w trakcie ofertowania pojazdu. Kaucja zostaje zwrócona w terminie do 14 dni roboczych na konto, z którego została wpłacona, po właściwym zwrocie pojazdu, pod warunkiem, że w pojeździe nie wystąpiła szkoda. W przypadku zwrotu uszkodzonego pojazdu, kaucja pozostaje zablokowana do czasu rozliczenia szkody, chyba że Wynajmujący rozliczy dane obciążenie z kaucją.
  5. Jeżeli podczas trwania najmu, Wynajmujący rozliczy część bądź całość kaucji do danego wynajmu, Najemca ma obowiązek nie później niż w ciągu 24h na uzupełnienie pełnej wartości kaucji. W przypadku braku uzupełnienia przez Najemcę kaucji w/w terminie Wynajmujący uprawniony jest do rozwiązania umowy najmu pojazdów bez zachowania okresu wypowiedzenia.
  6. Jeżeli po dokonaniu zwrotu pojazdu, Najemcę obciążają opłaty lub kary określone w Tabeli Opłat, Wynajmujący udokumentuje obciążenie stosownym dokumentem księgowym. W przypadku rozliczenia tych obciążeń z kaucją, na dokumencie księgowym zostanie poczyniona o tym adnotacja.
  7. Za datę dokonania płatności uważa się datę uznania rachunku bankowego Wynajmującego.
  8. Zamówienie na pojazd jest zawierane z uwzględnieniem limitu przebiegu, jaki może wykonać Najemca lub bez limitu przebiegu. Jeżeli zamówienie zostało zawarte z uwzględnieniem limitu przebiegu, a Najemca przekroczył przedmiotowy limit, jest on zobowiązany do zapłaty Wynajmującemu opłaty za nadprzebieg w wysokości wskazanej w umowie, zamówieniu, ofercie lub w innej formie dokumentowej poprzedzającej zawarcie umowy. Limit przebiegu rozliczany jest na koniec wynajmu.
  9. Opłata za pakiety COMFORT/ABROAD opisane w Regulaminie pobierane są z góry i rozliczane względem całego okresu wynajmu. Najemca ma prawo zrezygnować z ww. pakietów. Rezygnacja wymaga zachowania formy dokumentowej; w przypadku udostępnienia Najemcy dostępu do serwisu internetowego rezygnacja może mieć miejsce za pośrednictwem tego serwisu. .
  10. W przypadku wynajmu na miesiące czynsz jest płatny miesięcznie, z góry, w równych ratach za kolejne pełne okresy najmu, na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wynajmującego zgodnie z zawartym na niej terminem płatności. Faktura VAT za każdy kolejny miesiąc przedłużenia najmu wystawiana będzie z terminem płatności przypadającym na 1 dobę przed rozpoczęciem nowego okresu rozliczeniowego. W przypadku najmu

## **§ 5 CZYNSZ NAJMU I OPŁATY**

1. Czynsze należne za najem pojazdu rozliczane są za doby lub miesiące w zależności od złożonego zamówienia.
2. Czynsz należny za najem pojazdu jest naliczany za jedną całą dobę, natomiast dopuszczalna jest tolerancja w opóźnieniu zwrotu pojazdu do 60 minut. W przypadku opóźnienia w odbiorze pojazdu przez Najemcę powyżej 60 minut, z przyczyn za które Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności, Najemca zapłaci opłatę określoną w Tabeli Opłat.
3. Opłaty za najem lub przedłużenie najmu oraz za usługi dodatkowe są pobierane z góry przed rozpoczęciem świadczenia usługi lub w przypadku przedłużenia poprzez platformę online nie później niż 24h przed dniem, od którego przedłużenie ma obowiązywać wg stawek obowiązujących w dniu zamówienia lub przedłużenia wynajmu. Najemcy zostanie przesłana wiadomość e-mail, w której wskazany zostanie okres, na jaki umowa ulega przedłużeniu wraz z fakturą VAT opiewającą na czynsz najmu oraz usługi dodatkowe za ten okres. Dla skutecznego przedłużenia obowiązywania umowy najmu konieczne jest dokonanie płatności z góry za cały okres przedłużenia, zgodnie z załączoną fakturą.

zawieranego na miesiąc, Najemca może dokonać opłaty za cały okres najmu z góry. W takim przypadku Najemca otrzyma fakturę zaliczkową ze wskazaniem okresu, za jaki dokonano płatności, faktura końcowa za każdy kolejny miesiąc rozliczeniowy zostanie wystawiona na zasadach określonych powyżej.

11. W przypadku powstania po stronie Najemcy opóźnienia w zapłacie jakiegokolwiek należności Wynajmujący poza uprawnieniami przewidzianymi w Regulaminie, jest uprawniony do powstrzymania się od świadczenia jakichkolwiek usług na rzecz Najemcy.

## § 6 ODWOŁANIE ZAMÓWIENIA

1. Najemca może w każdym momencie, przed rozpoczęciem Usługi, odwołać zamówienie bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Najemca zobowiązany jest poinformować Wynajmującego o zamiarze odwołania zamówienia poprzez serwis internetowy lub telefonicznie pod numerem telefonu: +48 76 727 99 99 lub wysyłając wiadomość na adres e-mail [mtr@kaizenrent.pl](mailto:mtr@kaizenrent.pl), wskazując w wiadomości numer zamówienia Usługi.
3. Wynajmujący niezwłocznie prześle Najemcy na podany przez Najemcę adres e-mail potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odwołaniu zamówienia.
4. W przypadku odwołania zamówienia, gdy Usługa została opłacona, Wynajmujący zwraca Najemcy niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania oświadczenia Najemcy o odwołaniu zamówienia, wszystkie dokonane przez niego płatności. Zwrotu płatności Wynajmujący dokona przy użyciu takich samych metod płatności, jakie zostały przez Najemcę użyte w pierwotnej transakcji.

## § 7 ZWROT POJAZDU

1. Najemca jest zobowiązany do zwrotu pojazdu będącego przedmiotem najmu w oddziale, w którym Wynajmujący prowadzi działalność, z którego dokonał odbioru pojazdu, chyba że w zamówieniu uzgodniono inaczej. Zwrot pojazdu w innym miejscu może nastąpić po uzgodnieniu z Wynajmującym czasu i miejsca zwrotu oraz wniesienia przez Najemcę opłaty należnej Wynajmującemu w związku z takim zwrotem, zgodnie z Tabelą Opłat.
2. Oddziały i punkty wynajmu Wynajmującego są czynne w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 18:00 oraz w soboty w godzinach od 8:00 do 14:00.

3. Zwrot pojazdu po zakończeniu najmu jest możliwy tylko w godzinach pracy oddziału Wynajmującego, w którym zwrot ma zostać przeprowadzony. Zwrot pojazdu poza godzinami pracy jest możliwy pod warunkiem wyrażenia zgody przez Wynajmującego i ustaleniu warunków zwrotu. Jeżeli zwrot poza godzinami pracy oddziału odbywa się bez udziału przedstawiciela Wynajmującego tj. przez pozostawienie pojazdu, kluczy i dokumentów przez Najemcę we wskazanym miejscu, Najemca jest zobowiązany w ciągu 24 godzin od zakończenia najmu podpisać protokół zwrotu w oddziale, w którym go dokonał. W przeciwnym wypadku Wynajmujący jest uprawniony do oględzin pojazdu bez obecności Najemcy i jednostronnego sporządzenia protokołu zwrotu.
4. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do oględzin pojazdu bez obecności Najemcy i do jednostronnego sporządzenia protokołu zwrotu także w przypadku, gdy Najemca pozostawi pojazd wraz z kluczykami i dokumentami w czasie i/lub miejscu nieuzgodnionym z Wynajmującym.
5. Najemca wynajmuje pojazd na czas określony w zamówieniu.
6. W przypadku braku zwrotu pojazdu po zakończeniu trwania umowy najmu, Najemca zobowiązany jest do zwrotu Wynajmującemu kosztów, jakie poniósł on w celu odzyskania pojazdu.
7. **[opłata za niezwrócenie samochodu mimo zakończenia trwania umowy najmu]** Najemca jest zobowiązany zapłacić Wynajmującemu opłatę w wysokości stawki dobowej bazowej powiększonej o 50 % za każdą rozpoczętą dobę w przypadku nie zwrócenia pojazdu po zakończeniu trwania umowy najmu. Stawka dobowo bazowa (tj. stawka przed zastosowaniem rabatu) wynika z umowy najmu, w której oprócz uzgodnionej stawki dobowej za najem jest podana także stawka dobowo bazowa (stawka przed zastosowaniem rabatu). W przypadku braku podania w umowie stawki dobowej bazowej stawka ta odpowiada uzgodnionej stawce dobowej za najem, a przy najmie w stawkach miesięcznych, stawkę dobową bazową oblicza się za pomocą poniższego wzoru:

$$\text{stawka dobowo bazowa} = \frac{\text{kwota czynszu miesięcznego za jeden pełny miesiąc}}{30}$$

8. Brak zwrotu pojazdu w ciągu 2 godzin od zakończenia najmu jest traktowany jako przywłaszczenie, co stanowi przestępstwo uregulowane w art. 284 Kodeksu karnego i zgłoszone zostaje organom ścigania. W przypadku wynajmu miesięcznego brak zwrotu pojazdu liczony jest od chwili zamknięcia oddziału.

9. Najemca przyjmuje do wiadomości, że samochód będący przedmiotem najmu może być wyposażony w urządzenie umożliwiające unieruchomienie pojazdu oraz że Wynajmujący ma prawo do skorzystania z tej funkcjonalności w przypadku braku zwrotu pojazdu w ciągu 2 godzin od zakończenia najmu bądź opóźnieniu w uiszczeniu należności przysługującej Wynajmującemu względem Najemcy.
10. W przypadku rozwiązania umowy poszczególnej umowy najmu Najemca jest zobowiązany do niezwłocznego wskazania miejsca postoju pojazdu oraz do jego zwrotu do miejsca uprzednio ustalonego przez strony, nie później niż w ciągu 12 godzin.

## § 8 EKSPLOATACJA I NAPRAWY

1. Najemca jest **zobowiązany do kontroli przebiegu pojazdu w celu weryfikacji konieczności dokonania przeglądu serwisowego zgodnie z zaleceniami producenta oraz ważności okresowych badań technicznych.**
2. Najemca zobowiązany jest do przekazywania Wynajmującemu - w formie dokumentowej - informacji o aktualnym stanie licznika wynajmowanego pojazdu w ostatnim dniu roboczym każdego miesiąca, a także na każdorazowe wezwanie Wynajmującego. W przypadku udostępnienia Najemcy dostępu do serwisu internetowego przekazanie tej informacji może mieć miejsca za pomocą tego serwisu. Najemca obowiązany jest na swój koszt dostarczyć pojazd na daną usługę po uzgodnieniu z Wynajmującym miejsca i terminu jej wykonania.
3. **Najemca nie jest uprawniony do użytkowania pojazdu z przekroczonym przebiegiem kilometrów przewidzianych na wykonanie przeglądu serwisowego samochodu lub po czasie przewidzianym na wykonanie tego przeglądu.**
4. Najemca jest zobowiązany do zgłoszenia Wynajmującemu potrzeby wykonania przeglądu serwisowego samochodu: (i) zgodnie z zapisem w protokole wydania lub (ii) w przypadku pojawienia się komunikatu na desce rozdzielczej lub ekranie multimedialnym samochodu.
5. Najemca zgłaszając Wynajmującemu potrzebę wykonania przeglądu serwisowego samochodu winien uwzględnić, że przeglądy te realizowane są przez autoryzowane stacje obsługi danej marki samochodu, które dokonują tych usług po uprzednim umówieniu terminu ich wykonania w swoim zwykłym toku czynności (z reguły jest to czas około 7 dni roboczych od zgłoszenia w zależności od danej stacji obsługi). Tym samym Najemca winien zaplanować zgłoszenie Wynajmującemu potrzeby realizacji przeglądu serwisowego mając na uwadze w szczególności swoje indywidualne potrzeby wykonania samochodem określonej ilości przebiegu kilometrów tak, aby w okresie między zgłoszeniem potrzeby przeglądu a czasem, w jakim nastąpi jego wykonanie nie naruszyć zakazu użytkowania pojazdu z przekroczonym przebiegiem kilometrów.
6. W przypadku naruszenia któregoś z powyższych postanowień (tj. zakazu użytkowania pojazdu z przekroczonym przebiegiem kilometrów przewidzianych na wykonanie przeglądu serwisowego samochodu lub po czasie przewidzianym na wykonanie tego przeglądu albo w przypadku naruszenia zobowiązania do zgłoszenia Wynajmującemu potrzeby wykonania przeglądu serwisowego) Wynajmujący ma prawo do:
  - skorzystania z funkcjonalności urządzenia umożliwiającego unieruchomienie pojazdu (jeżeli pojazd jest w nie wyposażony) oraz do zlecenia holowania pojazdu do ASO, oraz/lub;
  - podjęcia diagnostyki i czynności serwisowych w pojeździe na koszt Najemcy (Najemca zostanie tymi kosztami refakturowany), oraz/lub;
  - obciążenia Najemcy karą umowną przewidzianą w Tabeli Opłat i ewentualnie kosztami naprawienia szkody.
7. W powyższych przypadkach Wynajmujący zachowuje również prawo do skorzystania z pozostałych uprawnień przewidzianych Regulaminem jak np. prawo do rozwiązania umowy najmu bez zachowania okresu wypowiedzenia.
8. W przypadku awarii pojazdu, konieczności wykonania czynności serwisowych, zatrzymania dowodu rejestracyjnego przez Policję, w tym również wirtualnego zatrzymania dowodu rejestracyjnego, zaistnienia kolizji drogowej lub zauważenia nowego uszkodzenia pojazdu, Najemca bądź Użytkownik pojazdu, niezależnie od wykupionego pakietu jest zobowiązany do bezzwłocznego poinformowania o tym fakcie Wynajmującego drogą telefoniczną na numer: 76 727 99 91. Pod wskazanym numerem telefonu uprawniony pracownik Wynajmującego przedstawi Najemcy instrukcje co do dalszego postępowania w zaistniałej sytuacji. Najemca nie jest uprawniony do samodzielnego kontaktu z warsztatami naprawczymi, zlecenia czynności serwisowych oraz podpisywania i odbioru faktur.
9. Najemca odpowiada za szkodę (w tym utratę, zniszczenie, uszkodzenie, kradzież, przywłaszczenie pojazdu) wobec Wynajmującego, chyba że szkoda taka powstała nie z jego winy i wskazany jest sprawca, który przyznał się do dokonania danego uszkodzenia w stosownym oświadczeniu lub została

- sporządzona na tę okoliczność notatka Policji wskazująca jako sprawcę osobę trzecią. Powyższe przypadki wyłączenia odpowiedzialności Najemcy nie dotyczą sytuacji, gdy szkoda spowodowana jest przez Użytkownika bądź inną osobę posiadającą wynajmowany pojazd, jeżeli osobie tej pojazd został przekazany przez Najemcę lub Użytkownika. Tym samym Najemca ponosi całkowitą odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Wynajmującego za działania i zaniechania Użytkownika oraz innej osoby, której pojazd został przekazany przez Najemcę lub Użytkownika. Najemca ponosi odpowiedzialność w szczególności za uszkodzenia pojazdu wynikające z niewystarczającej ilości oleju w silniku lub skrzyni biegów, braku płynu hamulcowego, płynu Adblue, płynu chłodzącego, niewłaściwego ciśnienia w oponach, przekroczenia dopuszczalnej ładowności oraz z tytułu wszystkich innych okoliczności będących konsekwencją niewłaściwego korzystania z pojazdu wbrew zaleceniom producenta, instrukcji obsługi czy obowiązującym przepisom prawa.
10. Wynajmujący jest uprawniony do obciążenia Najemcy kosztami naprawienia szkody, w szczególności w przypadkach określonych w ust. 4, jak również w przypadku stwierdzenia braków części, wyposażenia pojazdu lub dokumentów pojazdu, zużycia pojazdu wewnątrz lub na zewnątrz w stopniu wykraczającym poza zużycie wynikające z normalnej eksploatacji, szkód powstałych w wyniku niewłaściwej eksploatacji oraz w przypadku uszkodzenia lusterek, reflektorów, drobnych uszkodzeń karoserii, zwrotu brudnego pojazdu oraz utraty wartości pojazdu na skutek wypadku, gdy jego przyczyna leżała po stronie Najemcy lub innej osoby, której Najemca powierzył samochód albo gdy dokonano przeróbek w pojeździe.
  11. W przypadku, gdy koszty naprawienia szkody zostały ujęte w Tabeli Opłat, naprawienie szkody polega na zapłacie Wynajmującemu przez Najemcę kwoty ujętej w Tabeli Opłat, z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy kosztorys naprawy opiewać będzie na kwotę niższą niż określona w Tabeli Opłat, Najemca zapłaci Wynajmującemu odszkodowanie odpowiadające wartości określonej w kosztorysie. W przypadku gdy kosztorys naprawy opiewać będzie na kwotę wyższą niż określona w Tabeli Opłat, Najemca zapłaci Wynajmującemu odszkodowanie o wartości określonej w Tabeli Opłat.
  12. W przypadkach, gdy szkoda nie jest ujęta w Tabeli Opłat, Wynajmujący przedstawi Najemcy kosztorys naprawienia szkody, którego wartość Najemca jest zobowiązany zapłacić Wynajmującemu na podstawie wystawionego dokumentu księgowego w terminie 7 dni od jego otrzymania.
  13. W przypadku wystąpienia kolizji drogowej, wypadku, włamania lub kradzieży pojazdu Najemca jest zobowiązany każdorazowo wezwać na miejsce Policję oraz dopilnować, aby został sporządzony protokół z miejsca zdarzenia. Za wyrażoną każdorazowo indywidualną zgodą Wynajmującego wyrażoną na piśmie lub w formie dokumentowej (e-mail) możliwe jest odstąpienie od powyższej zasady.
  14. W przypadku wystąpienia kolizji drogowej, wypadku, włamania lub kradzieży pojazdu Najemca jest zobowiązany do bezwzględnego poinformowania o zaistniałym fakcie Wynajmującego drogą telefoniczną na numer: + 48 76 727 99 91. Ponadto Najemca jest zobowiązany do udzielenia Wynajmującemu wszelkich wymaganych informacji, dostarczenia dokumentów koniecznych do procesu likwidacji szkody oraz ścisłego realizowania instrukcji Wynajmującego w powyższym zakresie.
  15. Najemca zobowiązany jest w szczególności do przedłożenia Wynajmującemu druku zgłoszenia szkody najpóźniej w chwili zwrotu pojazdu. W przypadku braku dostarczenia wypełnionego druku w przedmiotowym terminie, Wynajmujący obciąży Najemcę zgodnie z Tabelą Opłat.
  16. Najemca nie jest uprawniony do zlecania napraw, poprawek, przeróbek, przeglądów ani innych czynności naprawczych i obsługowych wynajmowanego pojazdu ani dokonywania w nim jakichkolwiek zmian (w szczególności demontażu jego podzespołów bądź zainstalowanych urządzeń) bądź też dokonywania ulepszeń bez uprzedniej zgody Wynajmującego wyrażonej w formie pisemnej lub dokumentowej (e-mail) pod rygorem nieważności.
  17. Najemca ma obowiązek zgłosić mailowo lub telefonicznie nie później niż w terminie 24h od chwili wystąpienia bądź zauważenia uszkodzeń pojazdu, zgubienia lub utraty dokumentów oraz o każdej nieprawidłowości w funkcjonowaniu pojazdu.
  18. Najemca jest odpowiedzialny także za przypadkową utratę lub uszkodzenie samochodu, jeżeli używa go w sposób sprzeczny z umową (np.: brak zabezpieczenia samochodu przez jego zamknięcie i włączenie wszystkich urządzeń antykradzieżowych; pozostawienie w samochodzie kluczyków i/lub dokumentów; przekroczenie granicy Polski bez zgody Wynajmującego) albo z właściwościami lub przeznaczeniem samochodu, albo gdy bez zgody Wynajmującego oddaje samochód osobie trzeciej do bezpłatnego używania lub w podnajem, a samochód nie uległby utracie lub uszkodzeniu, gdyby Najemca używałby go w sposób właściwy albo gdyby zachował go u siebie. W powyższych

przypadkach nie obowiązują zasady rozliczenia szkody określone w § 8 ust. 11.

19. Najemca ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Wynajmującego, o każdej próbie kierowania roszczeń przez osoby trzecie w stosunku do pojazdu lub pojazdów wynajętych mu przez Wynajmującego.
20. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za szkodę nawet jeżeli terminowo zgłosił Wynajmującemu dane zdarzenie i dopełnił wszelkich formalności, jeżeli:
  - a. prowadzono pojazd pod wpływem alkoholu lub narkotyków lub innych substancji psychoaktywnych;
  - b. rażąco zostały naruszone przepisy drogowe, w tym także w przypadku przekroczenia prędkości o co najmniej 50 km/h;
  - c. w chwili zdarzenia kierowca nie posiadał uprawnień do kierowania pojazdem;
  - d. zdarzenie zostało spowodowane na skutek nieprawidłowej eksploatacji pojazdu, w tym np. zatankowaniem pojazdu niewłaściwym rodzajem paliwa;
  - e. zdarzenie miało związek z przestępstwem lub zostało użyte jako narzędzie przestępstwa,
  - f. w trakcie zdarzenia pojazd nie posiadał aktualnych badań technicznych lub był niedopuszczony do ruchu z przyczyn leżących po stronie Najemcy;
  - g. zdarzenie zostało spowodowane umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa;
  - h. w przypadku przywłaszczenia lub kradzieży pojazdu przez Najemcę/Użytkownika/inną osobę posiadającą wynajmowany pojazd jeżeli danej osobie pojazd został przekazany przez Najemcę lub Użytkownika;
  - i. w procesie likwidacji szkody mają miejsce braki ze strony Najemcy/Użytkownika.

W powyższych przypadkach nie obowiązują zasady rozliczenia szkody określone w § 8 ust. 11, a co za tym idzie nie obowiązują także zasady rozliczenia szkody w ramach Pakietu Comfort, jeżeli został on nabyty (albowiem w tych przypadkach nie będą stosowane zasady rozliczania szkody w oparciu o kary umowne, które Pakiet Comfort znosi lub ogranicza).

## **§ 9 OBOWIĄZKI WYNAJMUJĄCEGO**

1. W przypadku unieruchomienia pojazdu na okres dłuższy niż 8 godzin z przyczyn, za które Najemca nie ponosi odpowiedzialności Wynajmujący zapewni w miarę dostępności pojazd zastępczy.
2. Pojazd zastępczy nie przysługuje w szczególności przypadku:
  - a. zdarzenia wynikłego z nieprawidłowej eksploatacji;

- b. zostały utracone: tablica/e rejestracyjna, kluczyk/i, dowód rejestracyjny, potwierdzenie zawarcia umowy OC;
  - c. kluczyk został zatrzaśnięty wewnątrz pojazdu;
  - d. Najemca zlecił naprawę pojazdu innemu wykonawcy niż wskazany przez Wynajmującego;
  - e. unieruchomienie pojazdu nastąpiło ze względu na aktywowanie przez Wynajmującego blokady dokonanej w oparciu o postanowienia Regulaminu (tj. w przypadku braku zwrotu pojazdu w ciągu 2 godzin od zakończenia najmu bądź opóźnieniu Najemcy w uiszczeniu płatności należnej Wynajmującemu).
3. Wynajmujący nie udostępnia pojazdu zastępczego, jeżeli unieruchomienie pojazdu, będącego przedmiotem najmu, nastąpiło poza granicami RP, chyba że został wykupiony przez Najemcę PAKIET ABROAD.
  4. W przypadku prawa Najemcy do samochodu zastępczego Wynajmujący - za okres unieruchomienia pojazdu od 9 godziny do czasu zapewnienia pojazdu zastępczego - zwraca Najemcy proporcjonalnie ustaloną kwotę za unieruchomienie pojazdu. W takim przypadku faktura wystawiona na Najemcę zostanie pomniejszona o ustaloną proporcjonalnie kwotę za unieruchomienie. Kwota nadpłaty zostanie zwrócona Najemcy w sposób, w jaki Najemca dokonał płatności.
  5. Wynajmujący zapewnia sobie możliwość decyzyjności dotyczącej korzystania z pojazdu zastępczego do czasu usprawnienia pierwotnego pojazdu lub na cały pozostały czas wynajmu.
  6. Kilometry wykorzystane podczas użytkowania pojazdu zastępczego są doliczane do limitu przebiegu określonego w poszczególnej umowie najmu.
  7. Najemca zobowiązany jest do zwrotu pojazdu zastępczego w miejscu i terminie wskazanym przez Wynajmującego.
  8. Wynajmujący ma prawo odmówić udostępnienia pojazdu zastępczego, jeżeli szkoda komunikacyjna powstała z winy Najemcy. W takim przypadku Wynajmującemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.
  9. Wynajmujący pokrywa koszty badań technicznych, okresowych przeglądów oraz napraw serwisowych wynikłych na skutek normalnej eksploatacji. Najemca będzie refakturowany kosztami napraw ponadnormatywnego zużycia pojazdu (np. wobec takiego zużycia klocków hamulcowych, opon, sprzęgła).
  10. Wynajmujący nie odpowiada za skutki czasowego braku możliwości korzystania z pojazdu z powodu potrzeby wykonania badania technicznego,



przeгляdu okresowego bądź naprawy, a także gdy jest to spowodowane postępowaniem administracyjnym w sprawach związanych z rejestrowaniem (przerejestrowaniem) pojazdów i dopuszczaniem pojazdów do ruchu. W wypadku konieczności przerejestrowania pojazdu Najemca jest zobowiązany do dostarczenia Wynajmującemu dowodu rejestracyjnego lub innego dokumentu uprawniającego do poruszania się pojazdu, a następnie do odbioru nowego dowodu rejestracyjnego/ dokumentu. Brak możliwości korzystania z pojazdu przez Najemcę do 8h nie zobowiązują Wynajmującego do zapewnienia Najemcy samochodu zastępczego.

### **§ 10 UBEZPIECZENIE POJAZDU**

1. Pojazdy będące przedmiotem najmu na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie są objęte ubezpieczeniem OC i AC na podstawie odrębnej umowy zawartej przez Wynajmującego z Towarzystwem Ubezpieczeniowym.
  2. Ogólne Warunki Ubezpieczenia pojazdów są dostępne na stronie internetowej Ubezpieczyciela oraz w Biurze Obsługi Klienta.
  3. Najemca jest zobowiązany przestrzegać postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia. W przypadku udostępnienia pojazdu innym osobom, Najemca jest zobowiązany do poinformowania osoby kierującej pojazdem o zobowiązaniu przestrzegania tych ogólnych warunków ubezpieczenia.
  4. Pokrycie szkody na podstawie ubezpieczenia nie nastąpi w zakresie szkód nieobjętych odpowiedzialnością ubezpieczyciela i w zakresie szkód niezgłoszonych przez Najemcę ubezpieczycielowi w sposób pozwalający na wypłatę odszkodowania bądź niezgłoszonych Wynajmującemu w terminie nie przekraczającym 24h od chwili zdarzenia bądź zauważenia przez Najemcę.
2. W sprawach związanych z danymi osobowymi Najemcy i Użytkownik może kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych za pośrednictwem adresu: e-mail [rodo@kaizenrent.pl](mailto:rodo@kaizenrent.pl) oraz pisemnie na adres: Kaizen Rent S.A., ul. Bema 8, 59-300 Lubin.
  3. Dane osobowe Najemcy i Użytkownika są przetwarzane przez Administratora w następujących celach:
    - w celu wykonania zawartej umowy najmu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
    - w celu podjęcia działań niezbędnych do realizacji umowy najmu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
    - w celu udokumentowania wykonanej usługi, na podstawie przepisów prawa podatkowego, celnego, rachunkowego (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
    - w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora dotyczącego zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
    - prowadzenia audytów wewnętrznych, raportowania wewnętrznego (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
    - w celu realizacji praw Najemcy i Użytkownika, aktualizacji danych osobowych Najemcy, Użytkownika (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  4. Odbiorcami danych osobowych Najemcy i Użytkownika będą: firmy świadczące usługi na zlecenie Administratora, którym zlecimy czynności wymagające przetwarzania danych, w szczególności w zakresie usług księgowych, IT, serwisu, napraw, ubezpieczenia, kancelariom prawnym. Dane osobowe Najemcy i Użytkownika mogą być udostępniane organom publicznym w zakresie wynikającym z przepisów prawa.
  5. Dane osobowe Najemcy i Użytkownika przetwarzane w związku i na podstawie umowy najmu Administrator będzie przetwarzać przez czas realizacji umowy, a po jej zakończeniu – do celów podatkowych – przez okres 5-ciu lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy, z tym zastrzeżeniem, iż okres przechowywania danych osobowych Najemcy i Użytkownika może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla celowego dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami strony przeciwnej, co stanowi prawnie usprawiedliwiony interes Administratora. Po tym okresie dane osobowe będą anonimizowane lub usuwane.
  6. Administrator nie zamierza przekazywać danych osobowych Najemcy i Użytkownika do tzw. „państwa trzeciego” tj. państwa, które znajduje się poza

### **§ 11 DANE OSOBOWE NAJEMCY/ UŻYTKOWNIKA**

1. Administratorem danych osobowych Najemcy i Użytkownika jest spółka pod firmą: Kaizen Rent S.A. z siedzibą w Lubinie, ul. Bema 8, 59-300 Lubin, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000954956, NIP: 6922509293 i kapitale zakładowym 1 505 000,00 zł wpłaconym w całości (zwana dalej także jako Administrator).

- Europejskim Obszarem Gospodarczym (np. Indie) lub organizacji międzynarodowej.
7. Najemcy i Użytkownikowi przysługują następujące prawa:
    - prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
    - prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
    - prawo do usunięcia danych osobowych, w sytuacji, gdy przetwarzanie danych nie następuje w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa;
    - prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
    - prawo do przenoszenia danych;
    - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych - w sytuacji, gdy Administrator przetwarza dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO), opisanego powyżej - w takim przypadku Administrator przestanie przetwarzać dane osobowe w tych celach, chyba że będzie w stanie wykazać, że w stosunku do tych danych istnieją dla niego ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności Najemcy i/lub Użytkownika, lub dane te będą Administratorowi niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
  8. W sytuacji, gdyby Najemca, Użytkownik będzie chciał skorzystać ze swoich praw winien kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych (dane kontaktowe zostały wskazane w pkt 2 powyżej).
  9. W przypadku uznania przez Najemcę, Użytkownika, iż przetwarzanie przez Administratora jego danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje mu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa).
  10. Przekazanie przez Najemcę, Użytkownika danych osobowych Administratorowi jest niezbędne do zawarcia umowy najmu samochodu. Niepodanie przez Najemcę, Użytkownika swoich danych osobowych spowoduje niemożność zawarcia i realizacji umowy najmu.
  11. Dane osobowe Najemcy i Użytkownika nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.
  12. W razie zmiany danych podanych Wynajmującemu Najemca i Użytkownik poinformuje Wynajmującego niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od zaistniałej zmiany, w formie mailowej na adres e-mail: [obsługa@kaizenrent.pl](mailto:obsługa@kaizenrent.pl) lub w formie pisemnej na formularzu dostępnym w oddziale Wynajmującego.
  13. Jeżeli Najemca i Użytkownik nie poinformuje Wynajmującego o zmianie adresu do korespondencji, adresu poczty elektronicznej lub numeru telefonu w terminie określonym w punkcie poprzednim, Wynajmujący przesyła korespondencję oraz kontaktuje się z Najemcą i Użytkownikiem zgodnie z dotychczas wskazanym adresem do korespondencji, adresem poczty elektronicznej lub numerem telefonu. Korespondencja doręczona zgodnie z postanowieniem zdania poprzedniego, uważa się za prawidłowo doręczoną.
  14. Wynajmujący jest uprawniony do podjęcia kontaktu telefonicznego z Najemcą i Użytkownikiem w celu potwierdzenia zmiany danych. W takim przypadku zmiana danych nie będzie skuteczna wobec Wynajmującego do czasu uzyskania tego potwierdzenia.

## **§ 12 ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYNAJMUJĄCEGO**

1. Wynajmujący ponosi wobec Najemcy odpowiedzialność za wykonanie najmu, w tym za wady pojazdu, zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego, postanowieniami umowy i Regulaminu, z zastrzeżeniem poniższych zapisów ust. 2 i 3.
2. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności:
  - a. za szkody wynikające z nieprawidłowej eksploatacji pojazdu przez Najemcę i Użytkownika;
  - b. za szkody wynikające z wad tkwiących w pojeździe, w tym nieuprawnionej ingerencji w pojazd i niewłaściwego użytkowania;
  - c. za szkody spowodowane siłą wyższą;
  - d. za szkody spowodowane przez osoby nieuprawnione lub Użytkownika, któremu Najemca powierzył użytkowanie pojazdu;
  - e. za rzeczy pozostawione i przewożone przez Najemcę i Użytkownika lub osoby trzecie w przedmiocie najmu.
3. Całkowita odpowiedzialność Wynajmującego z tytułu umowy ograniczona jest do kwoty 2 000,00 zł. Wynajmujący odpowiada wyłącznie za rzeczywistą szkodę.
4. Najemca ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Wynajmującego o każdej próbie kierowania roszczeń przez osoby trzecie w stosunku do pojazdu lub pojazdów wynajętych mu przez Wynajmującego.
5. Najemca nie może dokonywać potrącenia swoich wierzytelności wobec Wynajmującego z wierzytelnościami Wynajmującego względem Najemcy.

### § 13 REKLAMACJE

Wszelkie reklamacje Najemca może składać poprzez wysłanie wiadomości elektronicznej na adres [reklamacje@kaizenrent.pl](mailto:reklamacje@kaizenrent.pl). Wynajmujący rozpoznaje reklamacje z uwzględnieniem przepisów Kodeksu cywilnego.

### § 14 CZAS TRWANIA NAJMU

1. Najem zawarty jest na czas określony.
2. Dopuszczalne jest przedłużenie obowiązywania najmu na dalszy czas oznaczony na zasadach określonych w Regulaminie oraz przedterminowe zakończenie jej obowiązywania w wypadkach określonych w Regulaminie bądź Umowie Ramowej.
3. Najem może zostać zawarty na dni, jeśli okresem rozliczeniowym jest dzień, za który naliczana jest stawka czynszu lub na miesiące, jeśli okresem rozliczeniowym jest miesiąc, za który naliczana jest stawka czynszu.
4. Stawki czynszu mogą zostać określone na podstawie Cennika bądź indywidualnie z Klientem, z zastrzeżeniem, że w przypadku najmu średnio i długoterminowego Wynajmującemu przysługuje prawo do udzielenia Najemcy upustu w stosunku do miesięcznej stawki bazowej. Wysokość upustu uzależniona jest od czasu obowiązywania umowy.
5. **[opłata za skrócenie okres najmu przez Najemcę]** W przypadku zwrotu przez Najemcę pojazdu przed zakończeniem czasu trwania najmu i wyrażenia na to zgody przez Wynajmującego, Wynajmujący potwierdzi skrócenie okresu najmu aneksem do umowy, przy czym Najemca jest zobowiązany do zapłaty Wynajmującemu opłaty tytułem skrócenia okresu najmu w wysokości:
  - a. przy najmach zawieranych na okres do 12 miesięcy: - 10% wartości czynszu wyliczonego za okres od dnia zdania pojazdu do dnia, do którego umowa miała obowiązywać, gdyby nie skrócenie jej okresu (w przypadku zwrotu pojazdu w innym dniu niż ostatni dzień miesięcznego okresu rozliczeniowego, wartość czynszu za ten miesiąc zostanie wyliczona proporcjonalnie);
  - b. przy najmach zawieranych na okres 18 miesięcy: - trzykrotność miesięcznego czynszu;
  - c. przy najmach zawieranych na okres 24 miesięcy: - czterokrotność miesięcznego czynszu.
6. **[opłata z tytułu przedterminowego zakończenia umowy najmu wobec wypowiedzenia umowy najmu przez Wynajmującego z przyczyn leżących po stronie Najemcy]** W przypadku wypowiedzenia umowy najmu przez Wynajmującego z przyczyn

leżących po stronie Najemcy, Najemca jest zobowiązany do zapłaty Wynajmującemu wszystkich należności, do których byłby zobowiązany Najemca do końca okresu, na który umowa została zawarta (obowiązywałaby gdyby nie jej wypowiedzenie w powyższym trybie).

### § 15 ROZWIĄZANIE UMOWY BEZ ZACHOWANIA OKRESU WPOWIEDZENIA

Wynajmujący uprawniony jest do rozwiązania umowy najmu (a także w przypadku klientów ramowych - Umowy Ramowej i / lub zawartych na jej podstawie umów najmu pojazdów) bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:

1. powstania po stronie Najemcy zaległości w zapłacie jakiegokolwiek należności względem Wynajmującego wynoszącej co najmniej czternaście dni;
2. nie wykonywania lub nienależytego wykonywania warunków umowy najmu, umowy ramowej lub Regulaminu;
3. wystąpienia ilości szkód w pojeździe / pojazdach najmowanych na podstawie którejkolwiek z umów zawartych na podstawie umowy ramowej, która według postanowień § 16 ust. 2 Regulaminu kwalifikuje Najemcę na poziomie szkodowości uprawiającej Wynajmującego do rozwiązania z tego powodu umowy ramowej i / lub zawartych na jej podstawie umów najmu pojazdów bez zachowania okresu wypowiedzenia;
4. oddania pojazdu przez Najemcę - bez zgody Wynajmującego - osobie trzeciej do bezpłatnego używania lub w podnajem;
5. nie przekazania przez Najemcę Wynajmującemu stanu licznika pojazdu pomimo zaktualizowania się takiego obowiązku;
6. użytkowania przez Najemcę pojazdu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem;
7. braku odbioru pojazdu przez Najemcę w wyznaczonym terminie;
8. zajęcia pojazdu w postępowaniu egzekucyjnym na poczet zadłużenia Najemcy lub osoby której Najemca pojazd udostępnił;
9. braku terminowego uzupełnienia kaucji zgodnie z postanowieniami Regulaminu;
10. Najemca przekazał Wynajmującemu fałszywe dokumenty lub informacje;
11. zachodzi podejrzenie, że wynajmowany pojazd może służyć do popełnienia czynu zabronionego.

### § 16 SZKODOWOŚĆ NAJEMCY

1. **SZKODOWOŚĆ NAJEMCY** rozumiana jest jako **ilość szkód** powstałych we wszystkich w samochodach wynajmowanych przez Najemcę - bez względu na

przyczyny ich powstania w okresie najmu – **podzielona** przez **tzw. współczynnik floty** ustalany na podstawie liczby dni najmu tych samochodów na rok tj. współczynnik ten ustalony w następujący sposób: łączna ilość dni najmu wszystkich samochodów podzielona przez łączną ilość tych samochodów, który to wynik jest następnie dzielony przez 365). *Np. Najemca wynajmuje: Samochód 1 przez 30 dni; Samochód 2 przez 87 dni; Samochód 3 przez 365 dni. Współczynnik floty wynosi: 482 dni najmu wszystkich pojazdów / 365 dni = 1,32. W sytuacji powstania pierwszej szkody w którymkolwiek samochodzie SZKODOWOŚĆ NAJEMCY wyniesie zatem:  $1/1,32 = 0,76$  (tj. szkodowość na poziomie 76%).*

2. Jeżeli SZKODOWOŚĆ NAJEMCY przekroczy 120% – Wynajmujący uprawniony jest do rozwiązania Umowy Ramowej i / lub zawartych na jej podstawie umów najmu pojazdów bez zachowania okresu wypowiedzenia.

### § 17 PAKIET USŁUG

Wynajmujący oferuje możliwość nabycia poniższego pakietu. Uruchomienie jego funkcjonowania Najemca zgłasza w formie dokumentowej.

#### PAKIET COMFORT – Zakres świadczeń:

- przy umowie najmu zawartej na okres poniżej 30 dni: zniesienie kary umownej za każde uszkodzenie pojazdu, które nie jest pokrywane z OC sprawcy zdarzenia; zniesienie opłaty za zwrot pojazdu z uszkodzoną szybą oraz opłaty za uszkodzenie opony, z tym iż zniesienie dotyczy tylko pierwszego uszkodzenia opony (za każde kolejne uszkodzenie opony Najemca jest obciążony karą umowną w kwocie 500 zł);
- przy umowie najmu zawartej na okres powyżej 30 dni: zmniejszenie do 500 zł kary umownej tytułem naprawienia szkody w samochodzie, która nie jest pokrywana z OC sprawcy zdarzenia; zniesienie opłaty za zwrot pojazdu z uszkodzoną szybą oraz opłaty za uszkodzenie opony, z tym iż zniesienie dotyczy tylko pierwszego uszkodzenia opony (za każde kolejne uszkodzenie opony Najemca jest obciążony karą umowną w kwocie 500 zł);

- pakiet Comfort nie obowiązuje za granicą Polski;
- pakiet Comfort nie obowiązuje w stosunku do szkód wnętrza (kabiny i bagażnika) samochodu.

### § 18 TABELE OPŁAT

Określone w poniższych Tabelach Opłat obciążenia z tytułu kar umownych zostaną udokumentowane przez Wynajmującego notą obciążeniową. Opłaty natomiast zostaną udokumentowane fakturą VAT – poniższe opłaty uwzględniają podatek VAT.

#### Tabela Opłat nr 1 wynajmy rozliczane dobowo

<b>Kara umowna za każde uszkodzenie pojazdu, które nie jest pokrywane z OC sprawcy zdarzenia</b>	
a) Klasy A, B, C, D, M*	4000,00 PLN
b) Pozostałe klasy	8000,00 PLN
<b>Opłaty dodatkowe</b>	
Opłata za router Wi-Fi	15,00 PLN za jeden dzień najmu
Opłata za nawigację GPS	20,00 PLN za jeden dzień najmu
Opłata za fotelik	20,00 PLN za jeden dzień najmu
Opłata za podstawkę	15,00 PLN za jeden dzień najmu
<b>Kaucje</b>	
Wszystkie klasy	ustalane indywidualnie

\*Wszelkie ewentualne dalsze oznaczenia po literze oznaczającej dany segment (klasę) pojazdu nie mają znaczenia dla ustalenia tej klasy (np. oznaczenie C+ oznacza przypisanie pojazdu do klasy C; oznaczenie D+ AUT oznacza przypisanie pojazdu do klasy D).

#### Tabela Opłat nr 2 wynajmy rozliczane miesięczne

<b>Kara umowna za każde uszkodzenie pojazdu, które nie jest pokrywane z OC sprawcy zdarzenia</b>	
a) Klasy A, B, C, D, M*	4000,00 PLN
b) Pozostałe klasy	8000,00 PLN
<b>Kaucje</b>	
Wszystkie klasy	ustalane indywidualnie

\*Wszelkie ewentualne dalsze oznaczenia po literze oznaczającej dany segment (klasę) pojazdu nie mają znaczenia dla ustalenia tej klasy (np. oznaczenie C+ oznacza przypisanie pojazdu do

klasy C; oznaczenie D+ AUT oznacza przypisanie pojazdu do klasy D).

**Tabela Opłat nr 3 wspólna**

Lp.	POZOSTAŁE OPŁATY / KARY UMOWNE	
1	Kara umowna za brak dowodu rejestracyjnego, polisy ubezpieczeniowej, tablicy lub naklejki rejestracyjnej na szybie	320,00 PLN
2	Kara umowna za brak kluczyka lub pilota do centralnego zamka	1000,00 PLN
3	Kara umowna za każdy dzień przestoju pojazdu spowodowany utratą dokumentów lub kluczyków związanych z koniecznością ich odtworzenia	100,00 PLN
4	Kara umowna za nie poinformowanie Wynajmującego o potrzebie wykonania przeglądu serwisowego zalecanego przez producenta w czasie umożliwiającym jego terminowe wykonanie lub za brak terminowego zlecenia ASO jego wykonania;	4000,00 PLN
5	Kara umowna za użytkowanie pojazdu z przekroczonym przebiegiem kilometrów przewidzianych na wykonanie przeglądu serwisowego samochodu lub po czasie przewidzianym na wykonanie tego przeglądu;	4000,00 PLN
6	Kara umowna za palenie tytoniu w pojeździe lub używanie elektronicznych inhalatorów nikotyny (tzw. e-papieros)	500,00 PLN
7	Kara umowna za demontaż z pojazdu urządzenia GPS	5000 PLN
8	Kara umowna za wyjazd lub przemieszczanie wynajmowanym pojazdem poza granice Polski bez zgody Wynajmującego	1000 PLN
9	Opłata za generowanie dokumentów księgowych (np. faktur) w formie papierowej	5 PLN za dokument
10	Kara umowna za holowanie innych pojazdów wynajętym pojazdem	500,00 PLN

11	Kara umowna za udostępnienie pojazdu osobie nie uprawnionej do kierowania pojazdem na podstawie umowy	500,00 PLN
12	Opłata za wskazanie w umowie każdego dodatkowego Użytkownika	20,00 PLN za jednego Użytkownika za jeden dzień najmu
13	Opłata za zgodę na wyjazd za granicę RP	123,00 PLN za każdy rozpoczęty miesiąc wyjazdu
14	Opłata za wskazanie osoby odpowiedzialnej z tytułu mandatu lub kary administracyjnej (w tym opłat na drogach płatnych) związanej z użytkowaniem pojazdu lub procesowanie takiego faktu.	90,00 PLN
15	Opłata za końcowe tankowanie paliwa - jeśli pojazd został zwrócony ze stanem zbiornika niższym niż w chwili wydania pojazdu Najemcy	50,00 PLN + 7,00 PLN za każdy zatankowany litr paliwa
16	Opłata z tytułu przedpłaty paliwowej znoszącej obowiązek zwrotu pojazdu ze stanem zbiornika odpowiadającym stanowi z chwili wydania pojazdu Najemcy (opłata wnoszona najpóźniej podczas wydania pojazdu)	50,00 PLN + 5,30 PLN za litr paliwa x katalogowa pojemność baku paliwa
17	Kara umowna za zwrot pojazdu z brudnym nadwoziem lub wnętrzem pojazdu.	100,00 PLN
18	Kara umowna za zwrot pojazdu z brudną tapicerką wymagającą prania	500,00 PLN
19	Kara umowna za zatankowanie pojazdem niewłaściwym rodzajem paliwa	3000,00 PLN
20	Kara umowna za przewóz zwierząt	500,00 PLN
21	Kara umowna za zagubiony lub niezwrócony wjazdowy bilet parkingowy w lokalizacjach lotniskowych,	100,00 PLN

	dworcach itp.	
22	Opłata za odbiór i zwrot pojazdu poza godzinami pracy oddziału	86,10 PLN
23	Opłata za udostępnienia danych z systemu GPS <b>(tylko dla wynajmów miesięcznych)</b>	47,97 PLN
24	Opłata za przygotowanie pojazdu do wydania <b>(tylko dla wynajmów dobowych)</b>	61,50 PLN
25	Opłata za zdanie w innym oddziale <b>(tylko dla wynajmów dobowych)</b>	147,60 PLN
26	Opłata za wydanie lub odbiór na terenie miasta, w którym Wynajmujący ma oddział zamiast pod adresem oddziału	61,50 PLN
27	Opłata za podstawienie lub odbiór do miejscowości w których Wynajmujący nie ma oddziału	184,50 PLN
28	Koszty podstawienia samochodu stanowiącego przedmiot najmu poza granicę PL na terenie EU / cena za km	3,90 PLN

w umowie najmu, umowie ramowej nie wskazuje, czy chodzi o dni robocze czy kalendarzowe, liczą się dni kalendarzowe.

5. Jeżeli poszczególne postanowienia umowy najmu, umowy ramowej lub Regulaminu okażą się nieważne lub bezskuteczne w całości lub w części z dowolnej przyczyny, inne postanowienia pozostają w mocy. Wynajmujący i Najemca zobowiązują się zastąpić postanowienia nieważne lub bezskuteczne innymi w taki sposób, aby jak najpełniej wypełnić cel umowy.
6. Umowa najmu, umowa ramowa oraz wynikające z niej zobowiązania podlegają polskiemu prawu (w szczególności w sprawach nie uregulowanych stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego) oraz jurysdykcji polskich sądów powszechnych.
7. Wszelkie spory wynikające z Umowy strony poddają rozstrzygnięciu sądu właściwego miejscowo dla Wynajmującego.

## § 19 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zapłata kar umownych czy innych odszkodowań lub opłat umownych wynikających z umowy ramowej, Regulaminu nie wyłącza prawa Wynajmującego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość takich kar czy odszkodowań lub opłat na zasadach ogólnych.
2. Obciążenia z tytułu kar umownych zostaną udokumentowane przez Wynajmującego notą obciążeniową. Pozostałe obciążenia (czynsz, opłaty) zostaną powiększone o podatek VAT obliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami na dzień wystawienia faktury dokumentującej należność.
3. Najemca nie może, bez uprzedniej zgody Wynajmującego wyrażonej w formie pisemnej zastrzeżonej pod rygorem nieważności, przenieść całości lub części praw lub obowiązków wynikających z umowy najmu, umowy ramowej na rzecz osób trzecich.
4. Wynajmujący jest uprawniony do przeniesienia całości lub części praw lub obowiązków wynikających z umowy najmu, umowy ramowej na rzecz osób trzecich na co Najemca wyraża zgodę akceptując umowę najmu, umowę ramową lub akceptując Regulamin. Jeśli termin zastrzeżony